

# Attività del Difensore civico



**D**al 3 ottobre gli uffici del Difensore civico regionale e quello per le Relazioni con il pubblico del Tribunale di Torino hanno avviato una nuova collaborazione per offrire ai cittadini un servizio di informazioni sull'attività giudiziaria e amministrativa svolta sia dal Tribunale di Torino che dal Difensore Civico regionale: per telefono, via internet o recandosi direttamente allo sportello per il pubblico.

L'accordo tra il Difensore civico regionale **Antonio Caputo** e il presidente del Tribunale di Torino **Luciano Panzani**, è stato stipulato con un Protocollo di intesa sottoscritto nello scorso mese di maggio. Si tratta del primo esperimento di questo genere in Italia, ed ha lo scopo di realizzare un sistema di "giustizia di prossimità" non solo giurisdizionale, ma anche a supporto delle pubbliche amministrazioni e soprattutto in risposta alle attese dei cittadini.

Il 16 settembre è stato invece stipulato un altro accordo volto a stabilire una serie di iniziative per la promozione della difesa civica sui territori e favorire una più stretta collaborazione tra gli uffici del Difensore civico del Piemonte e il Difensore civico della Regione Toscana, **Lucia Franchini**.

"Il Coordinamento dei Difensori civici regionali e delle Province autonome, che presiedo, sta elaborando un modello di protocollo da sottoporre agli Enti pubblici con riferimento specifico alle strutture sanitarie, socio-assistenziali e ai soggetti gestori di servizi pubblici e di pubblica utilità", ha spiegato **Caputo**. "Intendiamo in questo modo favorire il dialogo con i cittadini e - attraverso la difesa civica - fornire assistenza per la risoluzione stragiudiziale e la mediazione dei conflitti, nel rispetto di parametri di gratuità e facoltatività, anche per ridurre l'enorme carico di lavoro esistente nell'ambito del contenzioso giurisdizionale". In particolare l'accordo è inteso a favorire lo scambio di informazioni fra gli uffici di Difesa civica di Piemonte e Toscana, per un confronto concreto sulle esperienze lavorative maturate, allo scopo di creare sinergie tra i funzionari dei rispettivi uffici.

Il 14 e il 15 ottobre - inoltre - **Caputo** è intervenuto, in Tagikistan, al I Seminario eurasiatico di Diritto romano, dal titolo "Repubblica e difesa dei diritti dell'uomo e del cittadino - Recezione e insegnamento del Diritto romano".

Gli uffici del Difensore civico regionale si trovano in via Francesco Dellala 8 a Torino (nei pressi di piazza Solferino) e sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 12.00. Per avere informazioni telefoniche chiamare i numeri: 011.5757.387 - 389, dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12 e dalle 14 alle 16, fax 011.5757.386. Lo sportello per il pubblico del Tribunale di Torino si trova in corso Vittorio Emanuele II n. 130, al piano terreno - ingresso 3 - aula 11. Telefono: 011.432.9039 - 8440 - 7970, fax 011.4328449, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12. E-mail: [urp.tribunale.torino@giustizia.it](mailto:urp.tribunale.torino@giustizia.it), Sito internet: [www.tribunale.torino.it](http://www.tribunale.torino.it)

Avviata una collaborazione con l'URP del Tribunale di Torino e assunto l'impegno per favorire lo scambio di informazioni con la Toscana.



## IL PRESIDENTE CATTANEO IN UDIENZA AL QUIRINALE



Il volume fotografico "L'Italia delle Regioni, le Regioni d'Italia", realizzato in occasione dei 150 anni dell'Unità d'Italia, è stato presentato al Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano dai presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e Province autonome, nel corso di un'udienza al Quirinale, il 13 settembre. All'incontro il Piemonte è stato rappresentato dal presidente del Consiglio regionale Valerio Cattaneo, coordinatore per gli eventi del 150esimo della Conferenza, che è intervenuto per illustrare l'iniziativa. L'opera era uscita in anteprima in occasione del Salone Internazionale del Libro, nello scorso maggio, ed era stata illustrata al Lingotto, a margine del convegno sulle autonomie territoriali organizzato dal Consiglio regionale del Piemonte.