



COME CREARE UN ACCOUNT SULLA PIATTAFORMA CONCILIAWEB

DIGITARE SU MOTORE RICERCA: **CONCILIAWEB**

The screenshot shows a Google search for 'conciliaweb'. The search bar contains the text 'conciliaweb'. Below the search bar, the first result is highlighted with a red arrow pointing to the link 'AGCOM - ConciliaWeb - Entra'. The arrow contains the text 'Fare click'. The result text includes: 'conciliaweb.agcom.it › conciliaweb › login', 'AGCOM - ConciliaWeb - Entra', 'ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, semplice e interattiva, per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di ...', and 'Hai visitato questa pagina molte volte. Ultima visita: 20/09/20'. Other visible results include 'Registrati', 'Password dimenticata?', 'Assistenza ConciliaWeb', 'Richiedilo', 'Procedura di conciliazione - AGCOM', and 'Conciliaweb — Corecom'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 14:42 on 17/12/2020.

L'ACCOUNT, A NOME DELL'INTESTATARIO O LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA/SOCIETA' INTESTATARIA DELL'UTENZA TELEFONICA, PUO' ESSERE CREATO SOLO SE SI È IN POSSESSO DI SPID O CARTA IDENTITA' ELETTRONICA (CIE).

IN CASO DI PERSONA DECEDUTA L'ACCOUNT DEVE ESSERE CREATO DALL'EREDE (l'erede all'atto del caricamento dell'istanza di conciliazione allegnerà certificato di morte e dichiarazione attestante la sua qualità di erede)

con cilia web

BENVENUTO IN CONCILIAWEB!

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, **semplice** e **interattiva**, per la **risoluzione delle controversie** tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv.

EFFETTUA IL LOGIN PER ACCEDERE ALL'APPLICAZIONE

Codice fiscale

Password dimenticata?

Password

ENTRA Accreditamento **Avvocati**

- Oppure -

ENTRA CON SPID

Entra con CIE

In relazione al certificato che si possiede fare click

AVVISI

15:34
21/01/2021

PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEI CAMPI. In fondo alla videata si trova la dicitura **“PROCEDURA NON TELEMATICA”**, non mettere il FLAG anche se la mail non appartiene all’istante.



Registra il tuo account

DATI DI ACCESSO ANAGRAFICA AZIENDE INVIO

Inserisci i dati per l'accesso.

Codice fiscale*

Tutte le notifiche della piattaforma ti verranno comunicate tramite email o sms. Nel caso di inserimento contemporaneo di email e cellulare, sarà data priorità all'email.

Email **(ATTENZIONE: Non inserire PEC)*** Cellulare* **Se non hai un cellulare clicca qui**

Ho letto e compreso l'informativa* [Leggi l'informativa](#) Letta l'informativa acconsento a che l'Autorità mantenga attiva la mia utenza sul sistema anche cessati i termini legali di conservazione

Informativa privacy

Procedura non telematica

ATTENZIONE! Se sei impossibilitato a partecipare alla procedura tramite la piattaforma ConciliaWeb, segnalacelo cliccando nell'apposito box qui di seguito. In tal modo rinunci alla possibilità di partecipare alla procedura in modalità telematica e di poter dialogare con la tua controparte; inoltre, il giorno dell'udienza di conciliazione dovrai presentarti personalmente presso la sede del Corecom che ti verrà indicata.

Procedura non telematica

Mettere flag

Non mettere flag

Terminata la compilazione fare click CONTINUA

PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEI CAMPI.



Registra il tuo account



DATI DI ACCESSO



ANAGRAFICA



AZIENDE



INVIO

Inserisci i tuoi dati anagrafici

Nome*

Cognome*

Indirizzo*

Campo obbligatorio

Cap*

Campo obbligatorio

Località

Regione*

Campo obbligatorio

Provincia*

Campo obbligatorio

Comune*

Campo obbligatorio

TORNA INDIETRO

Terminata la compilazione fare click

CONTINUA

SE L'INTESTATARIO DELL' UTENZA TELEFONICA È UN UTENTE PRIVATO FARE CLICK SU **CONTINUA** E PER PROSEGUIRE CON LE ISTRUZIONI PASSARE A PAGINA N. 8.

SE INVECE SI HA CONTRATTO AFFARI INTESTATO A DITTA/SOCIETÀ/LIBERO PROFESSIONISTA CLICCARE SU **+AGGIUNGI AZIENDA**.

Registra il tuo account

DATI DI ACCESSO ANAGRAFICA AZIENDE UTENTE

Inserisci i dati delle tue aziende

Se sei in possesso delle opportune deleghe potrai avviare e gestire, tramite il tuo account, i contratti per contratti aziendali

+ AGGIUNGI UNA AZIENDA

TORNA INDIETRO

CONTINUA

Fare click solo se si ha **CONTRATTO AFFARI** e linea intestata a ditta/società/libero professionista

Se intestatario è utente privato fare click

SOLO NEL CASO DI CONTRATTO AFFARI INTESTATO A DITTA/SOCIETA'/LIBERO PROFESSIONISTA.

DOPO AVER CLICCATO SU “+AGGIUNGI AZIENDA” INSERIRE I DATI AZIENDALI (RAGIONE SOCIALE, P.I./CF E NATURA GIURIDICA) MENTRE PER QUEL CHE RIGUARDA TELEFONO FISSO E PEC, POSSONO ESSERE SOSTITUITI CON IL CELLULARE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE/DELEGATO. IDEM DICASI PER IL CAMPO PEC, NEL QUALE PUO’ ESSERE INSERITA LA MAIL DEL LEGALE RAPPRESENTANTE/DELEGATO (e non la pec).

AL TERMINE DELLA COMPILAZIONE DI TUTTI I CAMPI, PROSEGUIRE CLICCANDO SUL RETTANGOLO “CONTINUA” PRESENTE IN BASSO A DESTRA DELLA VIDEATA.

registra il tuo account

DATI DI ACCESSO ANAGRAFICA AZIENDE INVIO

Inserisci i dati delle tue aziende
Se sei in possesso delle opportune deleghe potrai avviare e gestire, tramite il tuo account, anche i procedimenti per contratti aziendali

Ragione sociale* **Partita IVA / Codice Fiscale*** **Natura giuridica**

Campo obbligatorio Campo obbligatorio

Telefono fisso*

Campo obbligatorio

Pec** **Ripeti Pec****

Inserire almeno un valore tra Pec e Email

Email (ATTENZIONE: Non inserire PEC)** **Ripeti Email (ATTENZIONE: Non inserire PEC)****

Inserire almeno un valore tra Pec e Email

Indirizzo* **Cap*** **Località**

Elimina

SE TUTTO È STATO CORRETTAMENTE COMPILATO NEI CERCHI, VICINI ALLE VOCI: DATI DI ACCESSO, ANAGRAFICA E AZIENDE, SARANNO PRESENTI TUTTE SPUNTE DI COLOR VERDE ✓.

METTERE FLAG “NON SONO UN ROBOT” E SUCCESSIVAMENTE FARE CLICK SU “SALVA E INVIA”.

Comunica Regione Piemonte x AGCOM - ConciliaWeb - Crea x +

con cilia web

Registra il tuo account

✓ DATI DI ACCESSO ✓ ANAGRAFICA ✓ AZIENDE ✗ INVIO

Conferma e completa il tuo account.
Effettua il check per non essere un robot.

Non sono un robot  reCAPTCHA
Privacy - Termini

Campo obbligatorio

Prima di procedere con il salvataggio dei dati assicurati che tutte le spunte dei vari passi siano verdi

TORNA INDIETRO SALVA E INVIA

Windows taskbar: Scrivi qui per eseguire la ricerca | 10:43 | 12/01/2021

DOPO AVER CLICCATO SU “SALVA E INVIA” COMPARE LA VIDEATA DI CONFERMA DI AVVENUTA CREAZIONE DELL’ACCOUNT.



✓ **Profilo utente creato con successo**

Riceverai una mail o un sms con un link per l'attivazione del profilo.
Attenzione: verifica che il messaggio di posta non venga classificato come "posta indesiderata" o "spam".

PER ATTIVARE L'ACCOUNT

ALL'INDIRIZZO MAIL, INDICATO NELLA FASE DI CREAZIONE DELL'ACCOUNT, SI TROVA IL MESSAGGIO PROVENIENTE DA “no-reply Agcom ConciliaWeb”, CON OGGETTO “**CONFERMA ACCOUNT**”, COME SOTTO RIPRODOTTO. (**CONTROLLARE ANCHE NELLO SPAM**).

Conferma account



no-reply Agcom ConciliaWeb <no-reply_conciliaweb@agcom.it>

(no-reply_conciliaweb@agcom.it) 10:10

NC

A

Rispondi Rispondi a tutti Inoltra Elimina Altro ▾

Gentile utente,
l'account è stato creato con successo, per attivarlo clicca [qui](#)
Non hai creato un account? Ignora semplicemente questo messaggio.

Fare click per attivare account

La presente mail è stata generata automaticamente da un account di posta elettronica di solo invio. Non rispondere a questa email.

FATTO CLICK SU “**QUI**” SI RITORNA ALLA VIDEATA INIZIALE



BENVENUTO IN CONCILIAWEB!

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, **semplice** e **interattiva**, per la **risoluzione delle controversie** tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv.

EFFETTUA IL LOGIN PER ACCEDERE ALL'APPLICAZIONE

[Password dimenticata?](#)

ENTRA

Accreditamento **Avvocati**

- Oppure -

 ENTRA CON SPID

 Entra con CIE

Per caricare istanza di conciliazione cliccare sulla casella relativa al certificato che si è usato per creare account

AVVISI

