



# **COME CREARE UN ACCOUNT SULLA PIATTAFORMA CONCILIAWEB**

## DIGITARE SU MOTORE RICERCA: **CONCILIAWEB**

The image shows a browser window with a Google search for 'conciliaweb'. The search results are displayed on a white background. The first result is from 'conciliaweb.agcom.it' and is titled 'AGCOM - ConciliaWeb - Entra'. A red arrow points to this title with the text 'Fare click' written in black. Below the title, there is a brief description of the platform and a note that the user has visited the page before. To the right of the first result, there are two columns of links: 'Registrati' and 'Password dimenticata?'. Below these, there are more search results, including 'Procedura di conciliazione - AGCOM' and 'Conciliaweb — Corecom'. The browser's address bar shows the search URL, and the Windows taskbar is visible at the bottom.

conciliaweb - Cerca con Google X +

https://www.google.com/search?channel=trow2&client=firefox-b-d&q=conciliaweb

Come iniziare Richiesta di contatto p... SSL-VPN Portal AGCOM - ConciliaWe... intraneXt NicolaBrusco.com | Vi... CSI Piemonte :: Posta i... Paiement · Success | m... Amazon.it Aiuto: Term... Plus Size Multi Color C... CANAUG

Google conciliaweb X 🔍

Tutti Notizie Video Immagini Shopping Altro Impostazioni Strumenti

Circa 36.200 risultati (0,26 secondi)

conciliaweb.agcom.it › conciliaweb › login

**AGCOM - ConciliaWeb - Entra**

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, semplice e interattiva, per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di ...

Hai visitato questa pagina molte volte. Ultima visita: 20/09/20

**Registrati**  
ATTENZIONE! Se sei impossibilitato a partecipare ...

**Password dimenticata?**  
Logo ConciliaWeb. Inserisci il codice fiscale per il recupero ...

**Assistenza ConciliaWeb**  
Assistenza ConciliaWeb. Pagina dedicata all'assistenza clienti ...

**Richiedilo**  
Logo ConciliaWeb. Inserisci il codice fiscale o la mail per ...

Altri risultati in agcom.it »

www.agcom.it › procedura-di-conciliazione

**Procedura di conciliazione - AGCOM**

L'utente che intende presentare un'istanza al Co.re.com deve accedere alla piattaforma Conciliaweb mediante la creazione di un account o tramite le proprie ...

www.assemblea.emr.it › le-attivit a › controversie › con...

**Conciliaweb — Corecom**

ConciliaWeb è una piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni per la

Scrivi qui per eseguire la ricerca

14:42 17/12/2020

L'ACCOUNT, A NOME DELL'INTESTATARIO O LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA/SOCIETA' INTESTATARIA DELL'UTENZA TELEFONICA, PUO' ESSERE CREATO SOLO SE SI È IN POSSESSO DI SPID O CARTA IDENTITA' ELETTRONICA (CIE).

IN CASO DI PERSONA DECEDUTA L'ACCOUNT DEVE ESSERE CREATO DALL'EREDE (l'erede all'atto del caricamento dell'istanza di conciliazione allegnerà certificato di morte e dichiarazione attestante la sua qualità di erede)

**con cilia web**

BENVENUTO IN CONCILIAWEB!

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, **semplice** e **interattiva**, per la **risoluzione delle controversie** tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv.

**EFFETTUA IL LOGIN PER ACCEDERE ALL'APPLICAZIONE**

Codice fiscale

Password dimenticata?

Password

ENTRA

Accreditamento **Avvocati**

- Oppure -

ENTRA CON SPID

Entra con CIE

**In relazione al certificato che si possiede fare click**

AVVISI

**PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEI CAMPI.** In fondo alla videata si trova la dicitura **“PROCEDURA NON TELEMATICA”**, non mettere il FLAG anche se la mail non appartiene all’istante.



Registra il tuo account

DATI DI ACCESSO    ANAGRAFICA    AZIENDE    INVIO

Inserisci i dati per l'accesso.

Codice fiscale\*

Email **(ATTENZIONE: Non inserire PEC)\***   Cellulare\* **Se non hai un cellulare clicca qui**

Ho letto e compreso l'informativa\* [Leggi l'informativa](#)    Letta l'informativa acconsento a che l'Autorità mantenga attiva la mia utenza sul sistema anche cessati i termini legali di conservazione

**Informativa privacy**

**Procedura non telematica**

**ATTENZIONE!** Se sei impossibilitato a partecipare alla procedura tramite la piattaforma ConciliaWeb, segnalacelo cliccando nell'apposito box qui di seguito. In tal modo rinunci alla possibilità di partecipare alla procedura in modalità telematica e di poter dialogare con la tua controparte; inoltre, il giorno dell'udienza di conciliazione dovrai presentarti personalmente presso la sede del Corecom che ti verrà indicata.

Procedura non telematica

**Mettere flag**

**Non mettere flag**

**Terminata la compilazione fare click**   CONTINUA

## PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEI CAMPI.



### Registra il tuo account



DATI DI ACCESSO



ANAGRAFICA



AZIENDE



INVIO

Inserisci i tuoi dati anagrafici

Nome\*

Cognome\*

Indirizzo\*

Campo obbligatorio

Cap\*

Campo obbligatorio

Località

Regione\*

Campo obbligatorio

Provincia\*

Campo obbligatorio

Comune\*

Campo obbligatorio

TORNA INDIETRO

Terminata la compilazione fare click

CONTINUA

SE L'INTESTATARIO DELL' UTENZA TELEFONICA È UN UTENTE PRIVATO FARE CLICK SU **CONTINUA** E PER PROSEGUIRE CON LE ISTRUZIONI PASSARE A PAGINA N. 8.

SE INVECE SI HA CONTRATTO AFFARI INTESTATO A DITTA/SOCIETÀ/LIBERO PROFESSIONISTA CLICCARE SU **+AGGIUNGI AZIENDA**.

Registra il tuo account

✓ DATI DI ACCESSO ✓ ANAGRAFICA ✓ AZIENDE ✗ INTELLIGENZA

Inserisci i dati delle tue aziende

Se sei in possesso delle opportune deleghe potrai avviare e gestire, tramite il tuo account, i contratti per contratti aziendali

+ AGGIUNGI UNA AZIENDA

TORNA INDIETRO

CONTINUA

Fare click solo se si ha **CONTRATTO AFFARI** e linea intestata a ditta/società/libero professionista

Se intestatario è utente privato fare click

**SOLO NEL CASO DI CONTRATTO AFFARI INTESTATO A DITTA/SOCIETA'/LIBERO PROFESSIONISTA.**

**DOPO AVER CLICCATO SU “+AGGIUNGI AZIENDA” INSERIRE I DATI AZIENDALI (RAGIONE SOCIALE, P.I./CF E NATURA GIURIDICA) MENTRE PER QUEL CHE RIGUARDA TELEFONO FISSO E PEC, POSSONO ESSERE SOSTITUITI CON IL CELLULARE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE/DELEGATO. IDEM DICASI PER IL CAMPO PEC, NEL QUALE PUO’ ESSERE INSERITA LA MAIL DEL LEGALE RAPPRESENTANTE/DELEGATO (e non la pec).**

**AL TERMINE DELLA COMPILAZIONE DI TUTTI I CAMPI, PROSEGUIRE CLICCANDO SUL RETTANGOLO “CONTINUA” PRESENTE IN BASSO A DESTRA DELLA VIDEATA.**

registra il tuo account

DATI DI ACCESSO ANAGRAFICA AZIENDE INVIO

**Inserisci i dati delle tue aziende**  
Se sei in possesso delle opportune deleghe potrai avviare e gestire, tramite il tuo account, anche i procedimenti per contratti aziendali

Elimina

Ragione sociale\*  
Campo obbligatorio

Partita IVA / Codice Fiscale\*  
Campo obbligatorio

Natura giuridica

Telefono fisso\*  
Campo obbligatorio

Pec\*\*  
Inserire almeno un valore tra Pec e Email

Ripeti Pec\*\*

Email (ATTENZIONE: Non inserire PEC)\*\*  
Inserire almeno un valore tra Pec e Email

Ripeti Email (ATTENZIONE: Non inserire PEC)\*\*

Indirizzo\*  
Cap\*  
Località

SE TUTTO È STATO CORRETTAMENTE COMPILATO NEI CERCHI, VICINI ALLE VOCI: DATI DI ACCESSO, ANAGRAFICA E AZIENDE, SARANNO PRESENTI TUTTE SPUNTE DI COLOR VERDE ✓.

METTERE FLAG “NON SONO UN ROBOT” E SUCCESSIVAMENTE FARE CLICK SU “SALVA E INVIA”.

The screenshot shows a web browser window with the URL `conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/profilo/create.htm#`. The page title is "Registra il tuo account". At the top, there are four progress indicators: "DATI DI ACCESSO" (green checkmark), "ANAGRAFICA" (green checkmark), "AZIENDE" (green checkmark), and "INVIO" (red X). Below these is a form with a "Conferma e Invia" button. A red arrow labeled "Mettere flag" points to the "Non sono un robot" checkbox. Below the checkbox is a reCAPTCHA logo and the text "Campo obbligatorio". A warning message reads: "Prima di procedere con il salvataggio dei dati assicurati che tutte le spunte dei vari passi siano verdi". At the bottom of the form, there are two buttons: "TORNA INDIETRO" and "SALVA E INVIA". A red arrow labeled "Fare click" points to the "SALVA E INVIA" button. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.



DOPO AVER CLICCATO SU “SALVA E INVIA” COMPARE LA VIDEATA DI CONFERMA DI AVVENUTA CREAZIONE DELL’ACCOUNT.



✓ **Profilo utente creato con successo**

Riceverai una mail o un sms con un link per l'attivazione del profilo.  
Attenzione: verifica che il messaggio di posta non venga classificato come "posta indesiderata" o "spam".

### PER ATTIVARE L'ACCOUNT

ALL'INDIRIZZO MAIL, INDICATO NELLA FASE DI CREAZIONE DELL'ACCOUNT, SI TROVA IL MESSAGGIO PROVENIENTE DA “no-reply Agcom ConciliaWeb”, CON OGGETTO “**CONFERMA ACCOUNT**”, COME SOTTO RIPRODOTTO. (**CONTROLLARE ANCHE NELLO SPAM**).

#### Conferma account



no-reply Agcom ConciliaWeb <no-reply\_conciliaweb@agcom.it>

(no-reply\_conciliaweb@agcom.it) 10:10

NC

A

Rispondi Rispondi a tutti Inoltra Elimina Altro ▾

Gentile utente,  
l'account è stato creato con successo, per attivarlo clicca [qui](#)  
Non hai creato un account? Ignora semplicemente questo messaggio.

Fare click per attivare account

La presente mail è stata generata automaticamente da un account di posta elettronica di solo invio. Non rispondere a questa email.

FATTO CLICK SU “**QUI**” SI RITORNA ALLA VIDEATA INIZIALE



## BENVENUTO IN CONCILIAWEB!

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, **semplice** e **interattiva**, per la **risoluzione delle controversie** tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv.

### EFFETTUA IL LOGIN PER ACCEDERE ALL'APPLICAZIONE

[Password dimenticata?](#)

ENTRA

Accreditamento **Avvocati**

- Oppure -



**Per caricare istanza di conciliazione cliccare sulla casella relativa al certificato che si è usato per creare account**

### AVVISI

