



**ISTRUZIONI PER
INSERIRE NEL FASCICOLO DOCUMENTALE ULTERIORI
RICHIESTE E/O ALLEGATI**

Google conciliaweb - Cerca con Google X

https://www.google.com/search?channel=trow2&client=firefox-b-d&q=conciliaweb

Google conciliaweb

Tutti Notizie Video Immagini Shopping Altro Impostazioni Strumenti

Circa 36.200 risultati (0,26 secondi)

conciliaweb.agcom.it > conciliaweb > login

AGCOM - ConciliaWeb - Entra

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, un'entità pubblica e interattiva, per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di ...

Hai visitato questa pagina molte volte. Ultima visita: 20/09/20

Registrati
ATTENZIONE! Se sei impossibilitato a partecipare ...

Assistenza ConciliaWeb
Assistenza ConciliaWeb. Pagina dedicata all'assistenza clienti ...

[Altri risultati in agcom.it »](#)

Password dimenticata?
Logo ConciliaWeb. Inserisci il codice fiscale per il recupero ...

Richiedilo
Logo ConciliaWeb. Inserisci il codice fiscale o la mail per ...

www.agcom.it > procedura-di-conciliazione

Procedura di conciliazione - AGCOM

L'utente che intende presentare un'istanza al Co.re.com deve accedere alla piattaforma Conciliaweb mediante la creazione di un account o tramite le proprie ...

www.assemblea.emr.it > le-attivita > controversie > con...

Conciliaweb — Corecom

ConciliaWeb è una piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni per la

Scrive qui per eseguire la ricerca

14:42 17/12/2020



E' possibile integrare il fascicolo, inserendo nuovi documenti o ulteriori descrizione e/o richieste (in formato testuale) in qualsiasi momento, a partire dalla trasmissione dell'istanza o avvio del procedimento

The image shows a screenshot of a web browser displaying the ConciliaWeb login page. A large red rectangular overlay covers the left side of the page, containing the text: **Entrare nell'account dell'intestatario dell'istanza di conciliazione presentata**. A red arrow points from this text to the login options on the right. The login page features the ConciliaWeb logo, a welcome message, and a login form with fields for 'Codice fiscale' and 'Password'. Below the form are buttons for 'ENTRA', 'ENTRA CON SPID', and 'Entra con CIE'. A notice at the bottom states that from February 1st, 2021, access is exclusively via SPID or CIE.

Le procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori si comunicazioni elettroniche: la piattaforma ConciliaWeb 11, 12, 15 Gennaio 2021 - Fox

File Pagina principale Commento Visualizza Modulo Proteggi Condividi Aiuto Funzionalità aggiuntive Specificare come si desidera Trova

Mano Selezionare Istantanea Appunti Dimensione attuale Adatta larghezza Adatta visibilità Adattamento dinamico Ruota a sinistra Ruota a destra Macchina da scrivere Evidenzia Da file Vuoto Dagli Appunti Firma PDF Da scanner Segnalibro Collegamento Allegato Annotazione immagine Video e audio

Strumenti Crea Proteggi Collegamenti Inserisci

Avvia Le procedure di risoluzio...

Entrare nell'account dell'intestatario dell'istanza di conciliazione presentata

BENVENUTO IN CONCILIAWEB!

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, **semplice** e **interattiva**, per la **risoluzione delle controversie** tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv.

EFFETTUA IL LOGIN PER ACCEDERE ALL'APPLICAZIONE

Codice fiscale

Password dimenticata?

Password

ENTRA Accreditamento **Avvocati**

- Oppure -

ENTRA CON SPID

Entra con CIE

AVVISI

Dal **1° febbraio 2021** per la presentazione di nuove istanze sarà possibile accedere alla piattaforma Conciliaweb esclusivamente mediante **SPID** o **Carta d'identità elettronica (CIE)**.

6 / 24 143,28%

Scrivi qui per eseguire la ricerca

16:17 28/01/2021

AGCOM - ConciliaWeb - Cliente X

https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/cliente/index.htm?pathMenuActive=%2Findex.htm&fascicolo=-1

90%

IT

Persona fisica
● In uso
BAR MARGHY

Se titolare istanza è AZIENDA cliccare prima qui

Fare click

Conciliazione

Hai un problema con il tuo operatore e non riesci a risolverlo?
Per avviare la procedura di conciliazione ti basta cliccare sul servizio per il quale hai riscontrato il problema e compilare i campi relativi alla controversia. (formulario UG)

Provvedimento temporaneo

Hai già avviato una procedura di conciliazione o di definizione della controversia, ma il tuo operatore ha sospeso il servizio o non garantisce che tu possa mantenere lo stesso numero o continuare a utilizzare lo stesso terminale? In attesa della conclusione della procedura, chiedi un provvedimento temporaneo cliccando sul tipo di servizio per il quale hai riscontrato il problema. (formulario GU5)

Definizione

Hai già svolto il tentativo obbligatorio di conciliazione ma non hai trovato ancora un accordo con il tuo operatore? Avvia la procedura per la risoluzione della controversia cliccando sul tipo di servizio e compila i campi relativi alla controversia. (formulario GU14)

Conciliazione	Provvedimento temporaneo	Definizione
Fisso + mobile	Fisso + mobile	Fisso + mobile
Pay TV	Pay TV	Pay TV
Telefonia + Pay TV	Telefonia + Pay TV	Telefonia + Pay TV
Telefonia fissa	Telefonia fissa	Telefonia fissa
Telefonia mobile	Telefonia mobile	Telefonia mobile

Procedimenti in corso (conciliazioni/definizioni)

Visualizza 100 elementi

Numero	Stato	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data Istanza	Azioni
--------	-------	-----------	-----------	--------------------	---------	--------------	--------

08:13
12/01/2021

Comunica Regione Piemonte | AGCOM - ConciliaWeb - Procedir | AGCOM - ConciliaWeb - Procedir

conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/clienteprocedimenti/index.htm

con cilia web

IT [Avatar]

MENU

- Le tue bozze di procedimento
- I tuoi procedimenti (conciliazioni/definizioni)**
- I tuoi procedimenti (provvedimenti temporanei)
- Procedimenti per i quali sei delegato
- Manuale operativo
- Video tutorial
- Regolamento di procedura
- Regolamento sugli indennizzi
- Elenco Conciliatori di cui all'art. 13 del Regolamento di procedura
- Domande frequenti
- Dichiarazione di accessibilità

Home > I tuoi procedimenti

I tuoi procedimenti

ESPORTA DATI

Visualizza 100 elementi

Numero	Stato	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data Istanza	Azioni
[Redacted]	In attesa dell'udienza	Conciliazione in udienza	TIM SpA (Kena mobile), Fastweb SpA	06/01/2021 10:42	Piemo		[Magnifying Glass]

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Precedenti 1 Successivo

Fare click →

Windows taskbar: Scrivi qui per eseguire la ricerca | 12:26 | 18/01/2021

AGCOM - ConciliaWeb

AGCOM - ConciliaWeb

https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/segcorecomprocedimenti/view-354349.htm

90%

Esportazione dati

- Utenti
- Procedimenti in firma
- I tuoi procedimenti (conciliazioni/definizioni)**
- I tuoi procedimenti (provvedimenti temporanei)
- Soggetto
- Altre sedi
- Gestione info per provvedimenti
- Disponibilità
- Assegna responsabili
- I miei appuntamenti
- Calendario
- Richieste di assistenza
- Manuale operativo
- Video tutorial
- Regolamento di procedura
- Regolamento sugli indennizzi
- Elenco Conciliatori di cui

Cosa posso fare in questo momento? Vai alla barra delle azioni

In attesa dell'udienza

UDIENZA DI CONCILIAZIONE IN VIDEOCONFERENZA CONVOCATA PER IL 20/01/2021 14:30

[Verifica che il tuo browser sia compatibile prima di partecipare](#)

Parti

Istanza presentata da
[redacted]

Indirizzo: [redacted]
Codice fiscale: [redacted]
Email: [redacted]

Altri recapiti per le comunicazioni
Recapito telefonico: [redacted]

Operatore controparte
TIM SpA (Kena mobile) - [redacted]

Responsabile
Corecom Piemonte [redacted]

Controversia
Conciliazione in udienza

Barra delle azioni

Fare click

Scrivi qui per eseguire la ricerca

12:12
18/01/2021

Se si vuole allegare ulteriore documentazione **fare click su AGGIUNGI DOCUMENTO**

Se si vogliono aggiungere ulteriori descrizioni e/o richieste (in formato testuale) **fare click su SCRIVI TESTO**

The screenshot displays the 'con cilia web' interface for a legal proceeding. The main area shows 'Istanza di Conciliazione UG/3' with a status of 'In attesa della convocazione dell'udienza'. A modal window titled 'Fascicolo documentale.' is open, showing a list of documents. The modal has three tabs: 'Lista documenti', 'Aggiungi documento', and 'Scrivi testo'. The 'Lista documenti' tab is active, showing a list of documents with 'Apri il documento' buttons. Two red arrows point to the 'Aggiungi documento' and 'Scrivi testo' tabs. A red box with white text points to the 'Scrivi testo' tab.

Per allegare click qui

Per integrare istanza con ulteriori descrizioni e/o richieste. Fare click qui

Facendo click su AGGIUNGI DOCUMENTO appare la seguente videata

AGCOM - ConciliaWeb

AGCOM - ConciliaWeb

https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/segcorecomprocedimenti/view-383553.htm

90%

Altri segnalibri

conciaweb

MENU

Esportazione dati

Utenti

Procedimenti in firma

I tuoi procedimenti (conciliazioni/definizioni)

I tuoi procedimenti (provvedimenti temporanei)

Soggetto

Altre sedi

Gestione info per provvedimenti

Disponibilità

Assegna responsabili

I miei appuntamenti

Calendario

Richieste di assistenza

Manuale operativo

Video tutorial

Istanza di Conciliazione UG/3

Cosa posso fare in questo momento

In attesa della convocazione dell'udienza

Parti

Istanza presentata da

Operatore controparte
TIM SpA (Kena mobile)

Responsabile
Corecom Piemonte

Controversia

Fascicolo documentale.

Cliccando su una delle due finestre sotto puoi visionare tutti i documenti presenti nel fascicolo, puoi caricare documenti in formato pdf o immagini in formato jpg o png ovvero puoi scrivere direttamente le tue comunicazioni

Lista documenti **Aggiungi documento** Scrivi testo

Aggiungi documento o scrivi una comunicazione

Tipo di documento*

Fattura

Fattura

Comunicazione di recesso o disdetta

Contratto

Condizioni generali di contratto o Carta dei Servizi

Altro

Sfoggia... Nessun file selezionato.

Inserisci Annulla e torna indietro

Facendo click sulla spunta, si apre la tendina con le voci riportate. Scegliere una delle voci presenti e fare click sopra

Barra delle azioni

12:18
17/02/2021

Scrivi qui per eseguire la ricerca

Dopo aver scelto la voce tra quelle riportate nella tendina, **INSERIRE NELLA DESCRIZIONE il tipo di allegato che si aggiunge** e poi facendo **CLICK SU SFOGLIA** allegarlo. Terminare con facendo **CLICK SU INSERISCI**.

The image shows a screenshot of the 'conciaweb' application interface. A modal window titled 'Fascicolo documentale.' is open, displaying a form for adding documents. The form includes a dropdown menu for 'Tipo di documento*' (set to 'Fattura'), a text input for 'Descrizione*', and a file selection button labeled 'Sfogli...'. The 'Inserisci' button is highlighted in green. Three red arrows with text labels point to these elements: 'Descrivere tipo di allegato' points to the dropdown, 'Fare click per allegare file' points to the 'Sfogli...' button, and 'Fare click per concludere operazione' points to the 'Inserisci' button. The background shows a sidebar menu and a main content area with a 'Parti' section.

Facendo click su **SCRIVI TESTO** appare la seguente videata

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface. A modal window titled "Fascicolo documentale." is open, showing options to manage documents. The "Scrivi testo" button is circled in red, and a red arrow points to it. Below the button, a dropdown menu is open, listing document types: "Fattura", "Comunicazione di recesso o disdetta", "Contratto", "Condizioni generali di contratto o Carta dei Servizi", and "Altro". The "Fattura" option is highlighted in blue. A red arrow points from a red text box on the right to the dropdown menu. The text box contains the instruction: "Facendo click sulla spunta, si apre la tendina con le voci riportate. Scegliere una delle voci presenti e fare click sopra". The background shows the main interface with a sidebar menu and a central content area.

Fascicolo documentale.

Cliccando su una delle due finestre sotto puoi visionare tutti i documenti presenti nel fascicolo, puoi caricare documenti in formato pdf o immagini in formato jpeg o png ovvero puoi scrivere direttamente le tue comunicazioni

Lista documenti Aggiungi documento **Scrivi testo**

Aggiungi documento o scrivi una comunicazione

Tipo di documento*

- Fattura
- Fattura**
- Comunicazione di recesso o disdetta
- Contratto
- Condizioni generali di contratto o Carta dei Servizi
- Altro

Inserisci Annulla e torna indietro

Facendo click sulla spunta, si apre la tendina con le voci riportate. Scegliere una delle voci presenti e fare click sopra

Dopo aver scelto la voce tra quelle riportate nella tendina, **INSERIRE NELLA DESCRIZIONE** la motivazione dell'inserimento

The screenshot shows the 'conclia web' interface with a modal window titled 'Fascicolo documentale.' The modal contains the following elements:

- Text: 'Cliccando su una delle due finestre sotto puoi visionare tutti i documenti presenti nel fascicolo, puoi caricare documenti in formato pdf o immagini in formato jpg o png ovvero puoi scrivere direttamente le tue comunicazioni'
- Buttons: 'Lista documenti', 'Aggiungi documento', and 'Scrivi testo' (circled in red with an arrow pointing to the 'Descrizione*' field).
- Form fields: 'Tipo di documento*' (dropdown menu with 'Altro' selected), 'Descrizione*' (text area), and 'Testo*' (text area).
- Buttons: 'Inserisci' (green) and 'Annulla e torna indietro' (grey).

Red annotations include:

- A red arrow pointing from the 'Scrivi testo' button to the 'Descrizione*' field, with the text 'Descrivere motivazione'.
- A red arrow pointing from the 'Descrizione*' field to the 'Testo*' field, with the text 'Scrivere ciò che si ritiene mancante nell'istanza.'
- A red arrow pointing from the bottom of the modal to the 'Inserisci' button, with the text 'Fare click per concludere operazione'.