



ISTRUZIONI PER DELEGA E FIRMA VERBALE

Google conciliaweb - Cerca con Google X

https://www.google.com/search?channel=trow2&client=firefox-b-d&q=conciliaweb

Google conciliaweb

Tutti Notizie Video Immagini Shopping Altro Impostazioni Strumenti

Circa 36.200 risultati (0,26 secondi)

conciliaweb.agcom.it > conciliaweb > login

AGCOM - ConciliaWeb - Entra

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, un'entità pubblica e interattiva, per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di ...

Hai visitato questa pagina molte volte. Ultima visita: 20/09/20

Registrati
ATTENZIONE! Se sei impossibilitato a partecipare ...

Assistenza ConciliaWeb
Assistenza ConciliaWeb. Pagina dedicata all'assistenza clienti ...

[Altri risultati in agcom.it »](#)

Password dimenticata?
Logo ConciliaWeb. Inserisci il codice fiscale per il recupero ...

Richiedilo
Logo ConciliaWeb. Inserisci il codice fiscale o la mail per ...

www.agcom.it > procedura-di-conciliazione

Procedura di conciliazione - AGCOM

L'utente che intende presentare un'istanza al Co.re.com deve accedere alla piattaforma Conciliaweb mediante la creazione di un account o tramite le proprie ...

www.assemblea.emr.it > le-attivita > controversie > con...

Conciliaweb — Corecom

ConciliaWeb è una piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni per la

Scrive qui per eseguire la ricerca

14:42 17/12/2020



Il delegato deve avere creato un proprio account prima di accedere all'istanza di conciliazione del delegante

The image shows a screenshot of a web browser displaying the ConciliaWeb login page. A large red rectangular overlay is positioned on the left side of the page, containing the text: **Entrare nell'account dell'intestatario dell'istanza di conciliazione presentata**. A red arrow points from the right side of this red box towards the login options on the page.

The browser's address bar shows the URL: `Le procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori si comunicazioni elettroniche: la piattaforma ConciliaWeb 11, 12, 15 Gennaio 2021 - Fox`. The browser's toolbar includes various navigation and utility icons.

The ConciliaWeb logo is at the top center, followed by the heading **BENVENUTO IN CONCILIAWEB!**. Below this, a short description states: *ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, **semplice** e **interattiva**, per la **risoluzione delle controversie** tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv.*

The main heading for the login section is **EFFETTUA IL LOGIN PER ACCEDERE ALL'APPLICAZIONE**. It features two input fields: **Codice fiscale** and **Password**. A link for **Password dimenticata?** is located to the right of the password field. Below the fields is a dark blue **ENTRA** button. To its right, there is a link for **Accreditamento Avvocati** and a separator **- Oppure -**.

Below the separator are two blue buttons: **ENTRA CON SPID** and **Entra con CIE**. The **Entra con CIE** button includes a small icon of a person with a checkmark.

At the bottom of the page, under the heading **AVVISI**, there is a notice: **Dal 1° febbraio 2021** per la presentazione di nuove istanze sarà possibile accedere alla piattaforma Conciliaweb esclusivamente mediante **SPID** o **Carta d'identità elettronica (CIE)**.

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text **Scrivi qui per eseguire la ricerca**, several application icons, and the system tray with the time **16:17** and date **28/01/2021**.

Comunica Regione Piemonte | AGCOM - ConciliaWeb - Procedir | AGCOM - ConciliaWeb - Procedir

conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/clienteprocedimenti/index.htm

con cilia web

IT

MENU

- Le tue bozze di procedimento
- I tuoi procedimenti (conciliazioni/definizioni)**
- I tuoi procedimenti (provvedimenti temporanei)
- Procedimenti per i quali sei delegato
- Manuale operativo
- Video tutorial
- Regolamento di procedura
- Regolamento sugli indennizzi
- Elenco Conciliatori di cui all'art. 13 del Regolamento di procedura
- Domande frequenti
- Dichiarazione di accessibilità

Home > I tuoi procedimenti

I tuoi procedimenti

ESPORTA DATI

Visualizza 100 elementi

Numero	Stato	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data Istanza	Azioni
	In attesa dell'udienza	Conciliazione in udienza	TIM SpA (Kena mobile), Fastweb SpA	06/01/2021 10:42	Piemo		

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Precedenti 1 Successivo

Fare click

Windows taskbar: Scrivi qui per eseguire la ricerca | 12:26 | 18/01/2021

AGCOM - ConciliaWeb

AGCOM - ConciliaWeb

https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/segcorecomprocedimenti/view-354349.htm

90%

Esportazione dati

- Utenti
- Procedimenti in firma
- I tuoi procedimenti (conciliazioni/definizioni)**
- I tuoi procedimenti (provvedimenti temporanei)
- Soggetto
- Altre sedi
- Gestione info per provvedimenti
- Disponibilità
- Assegna responsabili
- I miei appuntamenti
- Calendario
- Richieste di assistenza
- Manuale operativo
- Video tutorial
- Regolamento di procedura
- Regolamento sugli indennizzi
- Elenco Conciliatori di cui

Cosa posso fare in questo momento? Vai alla barra delle azioni

In attesa dell'udienza

UDIENZA DI CONCILIAZIONE IN VIDEOCONFERENZA CONVOCATA PER IL 20/01/2021 14:30

[Verifica che il tuo browser sia compatibile prima di partecipare](#)

Parti

Istanza presentata da

Indirizzo: [redacted]
Codice fiscale: [redacted]
Email: [redacted]

Altri recapiti per le comunicazioni

Recapito telefonico: [redacted]

Operatore controparte

TIM SpA (Kena mobile) - [redacted]

Responsabile

Corecom Piemonte [redacted]

Controversia

Conciliazione

Fare click

Barra delle azioni

12:12
18/01/2021

Comunica Regione Piemonte | AGCOM - ConciliaWeb - Procedir | AGCOM - ConciliaWeb - Procedir

conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/clienteprocedimenti/view-369561.htm

Le tue bozze di procedimento

I tuoi procedimenti (conciliazioni/definizioni)

I tuoi procedimenti (provvedimenti temporanei)

Procedimenti per i quali sei delegato

Manuale operativo

Video tutorial

Regolamento di procedura

Regolamento sugli indennizzi

Elenco Conciliatori di cui all'art. 13 del Regolamento di procedura

Domande frequenti

Dichiarazione di accessibilità

Procedimento 08/309501/2020

Cosa posso fare in questo momento? Vai alla barra delle azioni

Tu e l'operatore siete in attesa dell'avvio dell'udienza nel corso della quale, con il supporto del Conciliatore, si cercherà una soluzione condivisa.

UDIENZA DI CONCILIAZIONE CONVOCATA PER IL [REDACTED] CON LE SEGUENTI MODALITÀ:

[REDACTED]

Parti

Istanza presentata da [REDACTED]

Operatori in controparte
TIM SpA (Kena mobile)
Fastweb SpA

Responsabile
Corecom Piemonte - Grazia Mazzoli

Richiesta differimento

Controver [REDACTED] Delega

Barra delle azioni

12:16
18/01/2021

PRIMA FARE CLICK QUI

Fare click

Comunica Regione Piemonte | AGCOM - ConciliaWeb - Procediri | AGCOM - ConciliaWeb - Delegato

conciaweb.agcom.it/conciaweb/clienteprocedimenti/delegatovr-369561.htm

conciaweb

IT

MENU

- Le tue bozze di procedimento
- I tuoi procedimenti (conciliazioni/definizioni)
- I tuoi procedimenti (provvedimenti temporanei)
- Procedimenti per i quali sei delegato
- Manuale operativo
- Video tutorial
- Regolamento di procedura
- Regolamento sugli indennizzi
- Elenco Conciliatori di cui all'art. 13 del Regolamento di procedura
- Domande frequenti
- Dichiarazione di accessibilità

Delega per udienza di conciliazione/discussione

Dati del delegato

Inserire i dati del delegato che deve avere precedentemente creato proprio account

Compila tutti i campi sottostanti se vuoi indicare il delegato che rappresenta la conciliazione dei consumatori che ti rappresenta. Indica dopo il cognome del delegato. Ricordati che il delegato dev'essere registrato per poter partecipare all'udienza

Nome*

Cognome*

Codice fiscale*

Salva

Dopo aver inserito i dati richiesti fare click

Home

12:21 18/01/2021

COME FIRMARE VERBALE

Le procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori si comunicazioni elettroniche: la piattaforma ConciliaWeb 11, 12, 15 Gennaio 2021 - Fox

File Pagina principale Commento Visualizza Modulo Proteggi Condividi Aiuto Funzionalità aggiuntive Specificare come si desidera

Mano Selezionare Istantanea Appunti Dimensione attuale Adatta pagina Adatta larghezza Adatta visibilità Adattamento dinamico Ruota a sinistra Ruota a destra Macchina da scrivere Evidenzia Da file Vuoto Dagli Appunti Firma PDF Collegamento Segnalibro Allegato Annotazione immagine Video e audio

Avvia Le procedure di risoluzio...

Entrare nell'account del delegato

BENVENUTO IN CONCILIAWEB!

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, **semplice e interattiva**, per la **risoluzione delle controversie** tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv.

EFFETTUA IL LOGIN PER ACCEDERE ALL'APPLICAZIONE

Codice fiscale

[Password dimenticata?](#)

Password

ENTRA Accreditamento **Avvocati**

- Oppure -

ENTRA CON SPID

Entra con CIE

AVVISI

Dal **1° febbraio 2021** per la presentazione di nuove istanze sarà possibile accedere alla piattaforma Conciliaweb esclusivamente mediante **SPID o Carta d'identità elettronica (CIE)**.

6 / 24 143,28%

Scrivi qui per eseguire la ricerca

16:17 28/01/2021

AGCOM - ConciliaWeb - Cliente X

https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/cliente/index.htm?pathMenuActive=%2Findex.htm&fascicolo=-1

90%

IT

Persona fisica
● In uso
BAR MARGHY

MENU

- Le tue bozze di procedimento
- I tuoi procedimenti (conciliazioni/definizioni)
- I tuoi procedimenti (provvedimenti temporanei)
- Procedimenti per i quali sei delegato**
- Manuale operativo
- Video tutorial
- Regolamento di procedura
- Regolamento sugli indennizzi
- Elenco Conciliatori di cui all'art. 13 del Regolamento di procedura
- Domande frequenti
- Dichiarazione di accessibilità

Conciliazione

Hai un problema con il tuo operatore e non riesci a risolverlo?
Per avviare la procedura di conciliazione ti basta cliccare sul tipo di servizio per il quale hai riscontrato il problema e compilare i campi relativi alla controversia. (formulario UG)

Provvedimento temporaneo

Hai già avviato una procedura di conciliazione o di definizione della controversia, ma il tuo operatore ha sospeso il servizio o non garantisce che tu possa mantenere lo stesso numero o continuare a utilizzare lo stesso terminale? In attesa della conclusione della procedura, chiedi un provvedimento temporaneo cliccando sul tipo di servizio per il quale hai riscontrato il problema. (formulario GU5)

Definizione

Hai già svolto il tentativo obbligatorio di conciliazione ma non hai trovato ancora un accordo con il tuo operatore? Avvia la procedura per la risoluzione della controversia cliccando sul tipo di servizio e compila i campi relativi alla controversia. (formulario GU14)

Fare click

Fisso + mobile	Fisso + mobile	Fisso + mobile
Pay TV	Pay TV	Pay TV
Telefonia + Pay TV	Telefonia + Pay TV	Telefonia + Pay TV
Telefonia fissa	Telefonia fissa	Telefonia fissa
Telefonia mobile	Telefonia mobile	Telefonia mobile

Procedimenti in corso (conciliazioni/definizioni)

Visualizza 100 elementi

Numero	Stato	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data Istanza	Azioni
--------	-------	-----------	-----------	--------------------	---------	--------------	--------

08:13
12/01/2021

AGCOM - ConciliaWeb - Proce... X

https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/clienteprocedimenti/index.htm

90%

IT

Persona fisica
● In uso
BAR MARGHY

MENU

- Le tue bozze di procedimento
- I tuoi procedimenti (conciliazioni/definizioni)**
- I tuoi procedimenti (provvedimenti temporanei)
- Procedimenti per i quali sei delegato
- Manuale operativo
- Video tutorial
- Regolamento di procedura
- Regolamento sugli indennizzi
- Elenco Conciliatori di cui all'art. 13 del Regolamento di procedura
- Domande frequenti
- Dichiarazione di accessibilità

I tuoi procedimenti

Home > I tuoi procedimenti

ESPORTA DATI

Visualizza 100 elementi

Numero	Stato	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data	Azioni
	Procedimento concluso con accordo	Conciliazione in udienza	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	29/05/2020 13:52			

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Fare click

1 Successivo

08:18
12/01/2021

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/clienteprocedimenti/view-282657.htm>. The page title is "Procedimento concluso con accordo". The main content area is divided into two sections: "Parti" and "Controversia".

Parti

- Istanza presentata da: [redacted]
- Indirizzo: [redacted]
- Codice fiscale: [redacted]
- Email: [redacted]
- Cellulare: [redacted]

Operatore controparte
Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)

Responsabile
Corecom Piemonte : [redacted]

Controversia

Conciliazione in udienza

Dati utenza

- Codice cliente (n. contratto o n. provvisorio): [redacted]
- Tipo di contratto: Privato
- Tipo di servizio: Telefonia mobile
- Domicilio del contratto: Piemonte

Dati istanza

- Data invio: 23/05/2020 21:02
- Stato: Procedimento concluso con accordo
- Termine regolamentare per la conclusione del procedimento: 22/06/2020

A red arrow labeled "Fare Click" points to a white rectangular button in the bottom right corner of the main content area. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 08:22 on 12/01/2021.

SI APRE UNA VIDEATA CON UN RETTANGOLO BIANCO E VICINO LA SCRITTA **RICHIEDI CODICE OTP**. CLICCARE SU **RICHIEDI CODICE OTP** E SULLA MAIL/CELLULARE, INDICATI NELL'ISTANZA, ARRIVERA' MESSAGGIO CON IL CODICE CHE DOVRA' ESSERE RIPORTATO ESATTAMENTE COME SCRITTO, VALE A DIRE RISPETTANDO I CARATTERI MINUSCOLI E MAIUSCOLI.