



ISTRUZIONI PER CREARE L'ACCOUNT

Utilizzare browser web Chrome e digitare nella ricerca CONCILIAWEB. Fare click sul risultato della ricerca.

The screenshot shows a Google search page in a Chrome browser. The search bar contains the text "conciliaweb". Below the search bar, the results are displayed. The first result is "AGCOM - ConciliaWeb - Entra", which is highlighted by a large red arrow. The text "RISULTATO DELLA RICERCA. FARE CLICK" is overlaid on this arrow. Other search results include "Manuale operativo per l'Utente", "Compila la form di assistenza", and "LOGIN". The browser's address bar shows the URL "https://www.google.com/search?client=firefox-b-e&q=conciliaweb". The Windows taskbar is visible at the bottom, showing the time as 11:54 on 17/11/2022.

Scegliere quale strumento utilizzare. Entrare con SPID o CIE o eIDAS del titolare del contratto

The screenshot shows the login page of the ConciliaWeb portal. At the top, there is a blue header with the AGCOM logo and the text "Benvenuto in ConciliaWeb!". Below the header, a navigation bar contains the text "Entra in ConciliaWeb" and three tabs: "SPID", "CIE", and "eIDAS". The "CIE" tab is currently selected. A large red arrow points from the top right towards the "CIE" tab, with the text "ENTRARE CON IL CERTIFICATO SCELTO" written inside it. Below the "CIE" tab, a list of SPID providers is displayed, including InfoCert ID, SpidItalia, Lepida, Poste ID, TIM id, SIELTE id, aruba.it ID, Namirial ID, and intesa ID. A second large red arrow points from the right towards the "Poste ID" provider, with the text "ESEMPIO ACCESSO CON SPID" written inside it. To the right of the login options, there is a "NEWS" section dated 01 novembre 2022 with the title "Nuova grafica" and a short text describing the platform's renewal.

Esempio di accesso con SPID. Inserire le credenziali o inquadrare il QR con il cellulare e seguire la procedura di autenticazione.

The screenshot shows a web browser window displaying the SPID login page for Agcom. The page has a blue header with the 'spid' logo on the left and the 'Poste ID NUOVO ABILITATO spid' logo on the right. The main content area is white and contains the following elements:

- Title: "Richiesta di accesso SPID 2 da Agcom"
- Form fields:
 - "NOME UTENTE" with the placeholder text "inserisci e-mail"
 - "PASSWORD" with the placeholder text "inserisci password"
- Text: "Hai dimenticato il nome utente o la password?"
- Buttons: "ANNULLA" and "ENTRA CON SPID" (with a SPID icon)
- QR Code: A square QR code with a yellow 'ID' label in the center.
- Text below QR Code: "Accedi più rapidamente. Inquadra il QR Code con l'App PostelD. Il codice è valido per 116 secondi"
- Link: "Non hai ancora SPID? Registrati"

The footer of the page is dark grey and features the 'spid' logo, the AgID logo (with the text "AgID Agenzia per l'Italia Digitale"), and the time "08:49" and date "16/11/2022". The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

Dopo aver acconsentito si dovrà procedere a completare il proprio account. Se la controversia riguarda una persona giuridica il titolare/legale rappresentante o procuratore deve successivamente anche aggiungere l'Azienda.

Registra il tuo account

Utente

Codice fiscale	Nome	Cognome
<input type="text"/>	Mario	Rossi

Email (ATTENZIONE: Non inserire PEC)
prova@prova.it Verifica

Validato

Cellulare
+39 3333333333 Verifica

Validato

Residente in Stato estero

Località Indirizzo via di prova 0 Cap 00100

Validato

Regione* Lazio Provincia* Roma Comune* Roma

Validato

Informativa privacy

[Leggi l'informativa](#)

Ho letto e compreso l'informativa

Validato

Letta l'informativa acconsento a che l'Autorità mantenga attiva l'utenza sul sistema anche cessati i termini legali di conservazione

Si fa presente che si troveranno già alcuni campi compilati quindi procedere alla compilazione di quelli vuoti

Mettere flag

Fare click

Se l'istanza è presentata per un'AZIENDA procedere facendo click su **AGGIUNGI UN'AZIENDA**

The screenshot shows the 'AGCOM - ConciliaWeb' profile editing interface. The browser address bar displays 'conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/profilo/edit.htm'. The page header includes 'AGCOM', 'IT', a notification icon, a user profile icon, and 'NOME ISTANTE'. The main content area contains a form with the following fields and values:

- Residente in Stato estero
- Località: **TORINO** (Validato)
- Indirizzo: [Empty text box] (Validato)
- Cap: [Empty text box] (Validato)
- Regione*: **Piemonte** (Validato)
- Provincia*: **Torino** (Validato)
- Comune*: **Torino** (Validato)

Below the form is a green 'Salva' button. A red circle highlights the 'Aziende' tab in the left sidebar. A large red arrow points from the 'Aziende' tab to the 'Aggiungi un'azienda' button, which is also circled in red. A red box with white text contains the instruction: 'Fare Click SE ISTANZA è PRESENTATA COME AZIENDA'. Below this, another red box with white text states: 'Si fa presente che a seguito dell'inserimento di un'Azienda di troveranno nel profilo nel campo AZIENDE i dati compilati nei campi indicati'. A red arrow points from this box to the 'Nome, Cognome / Ragione sociale' and 'Codice fiscale / partita IVA: CCHMGGH61R50L219W' fields. At the bottom, there is a 'Cancellazione del profilo' section with a red 'Elimina profilo' button.

Inserire i dati aziendali. Si fa presente che l'istanza deve essere presentata esattamente con la denominazione riportata nel contratto stipulato con l'operatore. Qualora non si avesse telefono fissi, essendo un campo obbligatorio inserire il numero del cellulare.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/aziende/create-1893.htm>. The page title is "Creazione azienda". A red banner at the top of the form area contains the text: "Compilare tutti i campi obbligatori e discrezionalmente quelli liberi".

The form fields and their error messages are as follows:

- Referente:** MARGHERITA [redacted]
- Codice fiscale:** [redacted]
- Ragione sociale***: Campo obbligatorio
- Partita IVA / Codice Fiscale***: Campo obbligatorio
- Natura giuridica**
- Telefono fisso***: Campo obbligatorio
- Pec****: Inserire almeno un valore tra Pec e Email
- Email (ATTENZIONE: Non inserire PEC)****: Inserire almeno un valore tra Pec e Email
- Località**
- Indirizzo**: Campo obbligatorio
- Cap**: Campo obbligatorio
- Regione***: Campo obbligatorio
- Provincia***: Campo obbligatorio
- Comune***: Campo obbligatorio

The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 09:17 on 24/11/2022.

Portato a termina la compilazione di tutti i campi cliccare su **SALVA**

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Intranet Consiglio Regionale del Piemonte AGCOM - ConciliaWeb - Creazioni

https://concliaweb.agcom.it/concliaweb/aziende/create-1893.htm

AGCOM IT NOME ISTANTE

Regione* Campo obbligatorio

Provincia* Campo obbligatorio

Comune* Campo obbligatorio

Sito internet Validato

Descrizione attività

Salva

Fare Click

HAI BISOGNO DI AIUTO?
Contact center dell'Autorità
FAQ
Infografica

MANUALI
Manuale utente
Manuale conciliatore
Manuale operatore
Manuale struttura accreditata

REGOLAMENTI
Regolamento di procedura
Regolamento applicativo
Regolamento indennizzi
Elenco Conciliatori di cui all'art. 13 del Regolamento di procedura

Dichiarazione di accessibilità Privacy policy Release notes

Scrivi qui per eseguire la ricerca

09:17
24/11/2022

Appare nuovamente questa videata. Cliccare su **SALVA**. Account creato.

AGCOM

IT NOME ISTANTE

Residente in Stato estero

Località **TORINO** Indirizzo Cap

Validato Validato

Regione* **Piemonte** Provincia* **Torino** Comune* **Torino**

Validato Validato Validato

Salva **Fare Click**

Aziende

Nome, Cognome / Ragione Sociale:

Codice fiscale / partita IVA:

Cancellazione del profilo

Il/La sottoscritto/a, ai sensi degli articoli 15-22 del REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679, chiede la cancellazione dei dati associati al proprio profilo utente dalla piattaforma ConciliaWeb e accetta l'archiviazione di tutti i procedimenti/provvedimenti in corso.