



ISTRUZIONI PER METTERE LA DELEGA

Si premette che il delegato deve avere creato un proprio account su CONCILIAWEB

Utilizzare browser web Chrome e digitare nella ricerca CONCILIAWEB. Fare click sul risultato della ricerca.

The screenshot shows a Google search for 'conciliaweb'. The search bar contains the text 'conciliaweb'. The search results show 'AGCOM - ConciliaWeb - Entra' as the top result. A red arrow points to the search bar, and a larger red arrow points to the search result. The text 'RISULTATO DELLA RICERCA. FARE CLICK' is overlaid on the search result. The browser's address bar shows 'https://www.google.com/search?client=firefox-b-e&q=conciliaweb'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 11:54 on 17/11/2022.

Scegliere quale strumento utilizzare. Entrare con SPID o CIE o eIDAS del titolare, legale rappresentante o procuratore della ditta o società a cui è intestato del contratto.

The image shows a screenshot of the ConciliaWeb login page. The browser address bar shows the URL `conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm`. The page title is "AGCOM - ConciliaWeb - Entra". The main heading is "Benvenuto in ConciliaWeb!". Below the heading, there is a description: "ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, interattiva, per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di telefonia e di servizi di media audiovisivi." There are three tabs for login: "SPID", "CIE", and "eIDAS". The "SPID" tab is selected. A red arrow points from the text above to the "ENTRA CON SPID" button. Below this button, a dropdown menu is open, showing various SPID providers: InfoCert ID, SpidItalia, Lepida, Poste ID, TIM id, SIELTE id, aruba.it ID, Namirial ID, and intesa ID. Another red arrow points from the text above to the "InfoCert ID" option in the dropdown. To the right of the login options, there is a "NEWS" section dated "01 novembre 2022" with the title "Nuova grafica" and a short paragraph of text. The Windows taskbar is visible at the bottom, showing the search bar and system tray with the date "16/11/2022" and time "08:48".

Esempio di accesso con SPID. Inserire le credenziali o inquadrare il QR con il cellulare e seguire la procedura di autenticazione

The screenshot shows a web browser window displaying the SPID login interface for Agcom. The page has a blue header with the 'spid' logo on the left and the 'Poste ID NUOVO ABILITATO spid' logo on the right. The main content area is white and contains the following elements:

- Richiesta di accesso SPID 2 da Agcom**
- NOME UTENTE** field with the placeholder text 'inserisci e-mail'.
- PASSWORD** field with the placeholder text 'inserisci password'.
- A link: 'Hai dimenticato il nome utente o la password?'.
- Two buttons: 'ANNULLA' and 'ENTRA CON SPID'.
- A QR code with a yellow 'ID' label in the center.
- Text below the QR code: 'Accedi più rapidamente. Inquadra il QR Code con l'App PosteID. Il codice è valido per 116 secondi'.
- A link at the bottom: 'Non hai ancora SPID? Registrati'.

The footer of the page features the 'spid' logo, the AgID logo (Agenzia per l'Italia Digitale), and the text 'AgID Agenzia per l'Italia Digitale'. The browser's address bar shows the URL 'posteid.poste.it/jod-login-schema/login.jsp'. The Windows taskbar at the bottom includes a search bar and several application icons, with the system tray showing the time '08:49' and date '16/11/2022'.

L'istante che ha presentato istanza di conciliazione può, tramite ConciliaWeb, dare mandato a: avvocato o commercialista oppure delega a un utente registrato su Conciliaweb. Per ogni procedimento, l'avvocato o il commercialista chiederanno la sottoscrizione di un mandato secondo il format prestabilito dall'Autorità. Per procedere con la delega si deve cliccare sulla voce **Conciliazioni e Definizioni. Se l'istante è un'Azienda prima di procedere ricordarsi di cambiare il profilo da persona fisica ad azienda.**

The screenshot shows the ConciliaWeb client interface. At the top, the browser address bar displays the URL: `conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/cliente/index.htm?pathMenuActive=%2Findex.htm&fascicolo=-1`. The page header includes the AGCOM logo, the user name "NOME ISTANCE", and a notification icon. The main navigation menu on the left lists several options: "Bozze", "Conciliazioni e Definizioni", "Provvedimenti temporanei", "Deleghe e mandati ricevuti", "Deleghe e mandati inviati", and "Modulistica mandati e procure". The "Conciliazioni e Definizioni" menu item is circled in red, and a red arrow points to it with the text "Fare Click".

The main content area is titled "Servizi di Telefonia e pay TV" and contains three columns of information:

- Procedimento temporaneo (GU5)**: Includes a description of the procedure and a button labeled "Nuovo provvedimento temporaneo".
- Definizione**: Includes a description of the procedure and a button labeled "Nuova definizione".

A large red arrow points from the "Conciliazioni e Definizioni" menu item to the "Nuova definizione" button, with the text: "Se Azienda prima fare click qui per passare da persona fisica ad azienda".

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: 13:18, 17/11/2022.

Appare videata contenente di dati relativi all'istanza di conciliazione presentata, cliccare sui **TRE PUNTI** al fondo come indicato

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The top navigation bar includes the AGCOM logo, a language dropdown (IT), a notification bell, a user profile icon, and a button labeled "NOME ISTANTE". The main content area displays a table of conciliation cases. The table has columns for "Numero", "Stato", "Tipologia", "Operatore", "Data aggiornamento", "Regione", and "Data Istanza". The first row contains the following data: "567400", "In attesa della convocazione dell'udienza", "Conciliazione in udienza", "Iliad Italia S.p.A.,Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)", "23/11/2022 15:06", "Piemonte", and "23/11/2022". A red circle highlights the three-dot menu icon at the bottom right of this row. A red arrow points to this icon with the text "Fare click sui tre punti". The interface also includes a left sidebar menu, a search bar, and a taskbar at the bottom.

AGCOM

IT NOME ISTANTE

Home/Conciliazioni e Definizioni

Visualizza 10 elementi

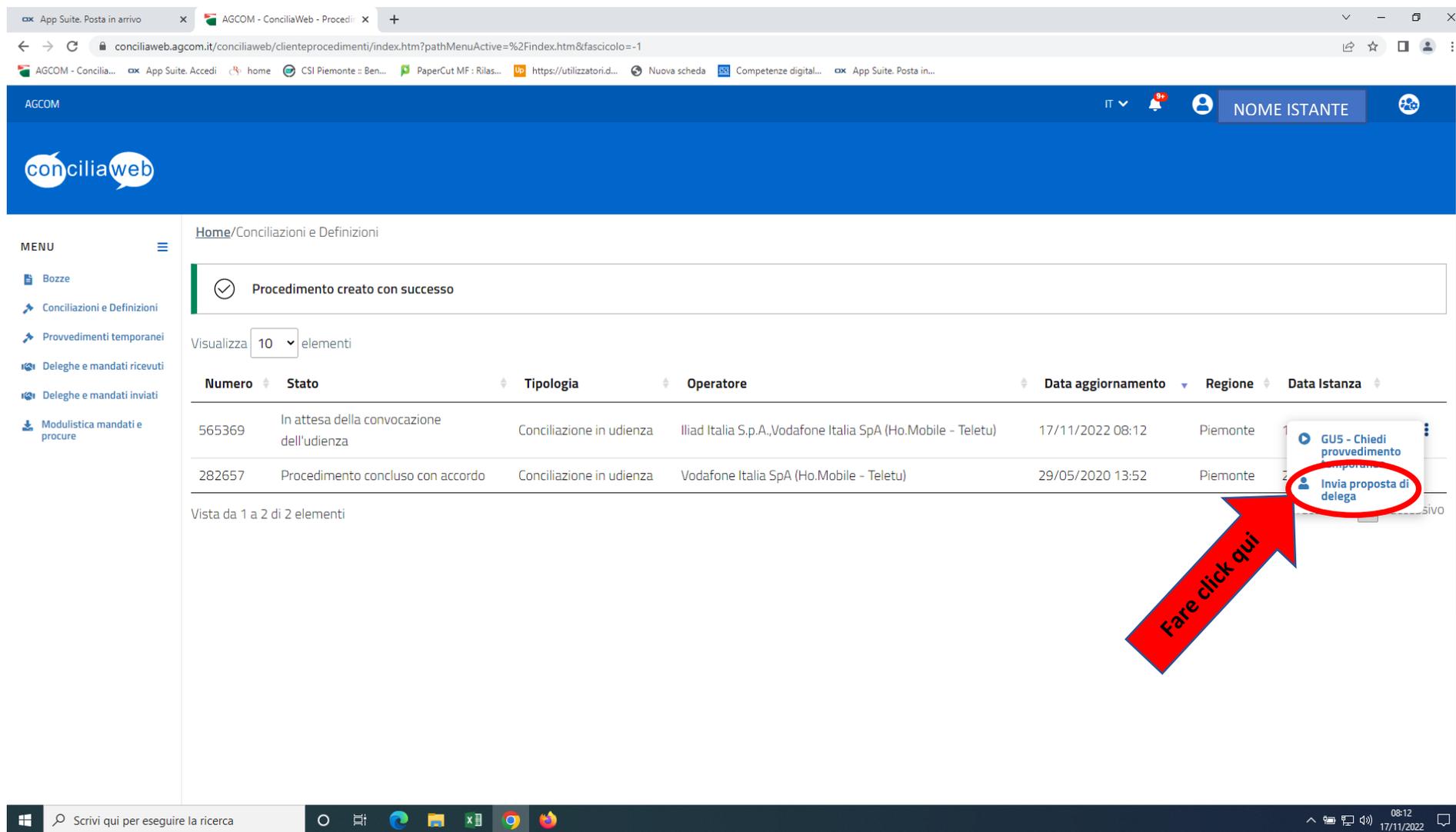
Numero	Stato	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data Istanza
567400	In attesa della convocazione dell'udienza	Conciliazione in udienza	Iliad Italia S.p.A.,Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	23/11/2022 15:06	Piemonte	23/11/2022

Vista da 1 a 3 di 3 elementi

Precedente 1 Successivo

Fare click sui tre punti

Facendo click su quei tre punti compare una piccola finestra con **Invia proposta di delega**. Fare click su  come indicato nella videata.



The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The top navigation bar includes the AGCOM logo, a language dropdown (IT), a notification bell with 98 alerts, a user profile icon labeled 'NOME ISTANCE', and a help icon. The main content area displays a table of proceedings with columns for Numero, Stato, Tipologia, Operatore, Data aggiornamento, Regione, and Data Istanza. A red arrow points to the 'Invia proposta di delega' option in the dropdown menu for the first row.

Numero	Stato	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data Istanza
565369	In attesa della convocazione dell'udienza	Conciliazione in udienza	Iliad Italia S.p.A.,Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	17/11/2022 08:12	Piemonte	1
282657	Procedimento concluso con accordo	Conciliazione in udienza	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	29/05/2020 13:52	Piemonte	2

Vista da 1 a 2 di 2 elementi

Se il delegato è un Avvocato o Commercialista fare click sui rispettivi Mandato ad Avvocato o Mandato a Commercialista. Diventa blu la dicitura quando si sceglie. Dopo aver scelto digitare nel campo Seleziona il delegato il Codice Fiscale

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The browser address bar displays the URL: `conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/clienteprocedimenti/view-565369.htm#pos-seldelegato`. The page title is "Procedimento 565369/2022". The main content area is titled "Mandato avvocato" and includes the instruction "Cerca per codice fiscale l'avvocato che vuoi delegare per il procedimento". There are three tabs: "MANDATO AD AVVOCATO" (highlighted in blue), "MANDATO A COMMERCIALISTA", and "DELEGA A PERSONA FISICA". Below the tabs is a form titled "Seleziona il delegato" with a "Codice fiscale" input field. A red arrow points to this field with the text "Inserire codice fiscale dell'Avvocato o Commercialista". Below the input field is a green button labeled "Conferma e firma". On the right side, there are two panels: "ACCESSO DOCUMENTALE" with options like "Dettaglio procedimento", "Fascicolo documentale", and "Download fascicolo procedimento"; and "AZIONI PROCEDIMENTO" with options like "Integrazione", "Invia proposta di delega", "Rinuncia", and "GU5 - Chiedi provvedimento temporaneo". The top navigation bar shows "AGCOM", "IT", and "NOME ISTANTE". The bottom taskbar shows the Windows logo, a search bar, and various application icons. The system tray shows the time "08:13" and date "17/11/2022".

Se il delegato è una persona fisica cliccare su **DELEGA A PERSONA FISICA, diventa azzurra e nel campo **Seleziona il delegato** digitare il codice fiscale del soggetto al quale si conferisce la delega a rappresentare l'istante. Si ricorda che il delegato deve essersi prima registrato su Conciliaweb.**

The screenshot displays the ConciliaWeb interface for procedure UG/565369/2022. The top navigation bar includes the logo, a language dropdown, a notification bell, a user profile icon labeled 'NOME ISTANTE', and a help icon. The left sidebar contains a 'MENU' with options: Bozze, Conciliazioni e Definizioni, Provvedimenti temporanei, Deleghe e mandati ricevuti, Deleghe e mandati inviati, and Modulistica mandati e procure. The main content area shows the procedure title and three tabs: 'MANDATO AD AVVOCATO', 'MANDATO A COMMERCIALISTA', and 'DELEGA A PERSONA FISICA'. Below the tabs, instructions state: 'Inserisci il codice fiscale della persona che vuoi delegare per il procedimento. Ricorda che il delegato deve essere un utente registrato.' A form titled 'Seleziona il delegato' contains a 'Codice fiscale' input field with a red 'X' icon and a 'Campo obbligatorio' error message. A green 'Conferma e firma' button is positioned below the form. On the right, two sidebars are visible: 'ACCESSO DOCUMENTALE' with links for 'Dettaglio procedimento', 'Fascicolo documentale', and 'Download fascicolo procedimento'; and 'AZIONI PROCEDIMENTO' with options for 'Integrazione', 'Invia proposta di delega', 'Rinuncia', and 'GU5 - Chiedi provvedimento temporaneo'. A red arrow points to the 'DELEGA A PERSONA FISICA' tab, and another red arrow points to the 'Codice fiscale' input field with the text 'Inserire codice fiscale del delegato'.

Dopo aver inserito il codice fiscale cliccare sul tasto **Conferma e firma**

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface for the procedure **Procedimento UG/567626/2022**. The user is in the **DELEGA A PERSONA FISICA** step. The interface includes a sidebar with navigation options like **Bozze**, **Conciliazioni e Definizioni**, and **Procedimenti temporanei**. The main content area displays instructions: "Inserisci il codice fiscale della persona che vuoi delegare per il procedimento" and "Ricorda che il delegato deve essere un utente registrato". Below this, a form titled **Seleziona il delegato** shows the tax code **CCHMGH** entered in the **Codice fiscale** field, with a green checkmark indicating it is **Validato**. A red circle highlights the **Conferma e firma** button, and a red arrow points to it with the text **Fare click**. On the right, there are three panels: **ACCESSO DOCUMENTALE** (with options for detail, document folder, and download), **COMUNICA CON LE PARTI** (with communication options), and **AZIONI PROCEDIMENTO** (with actions like integration, proposal submission, and resignation). The bottom footer contains links for **HAI BISOGNO DI AIUTO?**, **MANUALI**, and **REGOLAMENTI**. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:59 on 24/11/2022.

Dopo aver fatto click su **Conferma e firma si riceverà in automatico, entro 20 di secondi al massimo sul cellulare e/o mail indicati nella fase di creazione dell'account, **codice denominato OTP**. Fare click con il cursore all'inizio della linea come indicato nella videata. Questo codice deve essere inserito esattamente come è stato ricevuto (riportando minuscole e maiuscole). Si ricorda di fare attenzione nel non digitare la vocale O al posto dello zero 0.**

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface. A modal window titled 'FIRMA' is open, prompting the user to 'inserire l'OTP ricevuto per e-mail o sms'. A red arrow points to the input field with the text 'Posizionarsi con il cursore e digitare il codice'. The background shows the 'Procedimento UG/567626/2022' page with a 'Conferma e firma' button. The interface includes a sidebar with navigation options, a top navigation bar with the user's name 'NOME ISTANTE', and a footer with links for help, manuals, and regulations.

Dopo aver digitato il codice OTP il rettangolo con la dicitura Firma all'interno diventa blu. Fare click su Firma.

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface. The main content area shows a form for 'Procedimento UG/56/626/2022' with a question: 'Vuoi davvero rinunciare all'istanza? Se confermi il procedimento, non potrai più accedere al tuo fascicolo o al tuo storico email o SMS.' Below this, there are fields for 'Motivazione rinuncia' and 'Validato'. A 'Rinuncia' button is visible. A modal dialog box titled 'FIRMA' is overlaid on the form. It contains a text input field with the code 'Y9G5Aa', a 'Genera un altro OTP' button, and a blue 'Firma' button. A red arrow points to the 'Firma' button with the text 'Fare click'. The background interface includes a sidebar with navigation options like 'Bozze', 'Conciliazioni e Definizioni', and 'Procedimenti temporanei'. The top right shows the user's name 'NOME ISTANTE'. The bottom of the screen shows a footer with links for 'HAI BISOGNO DI AIUTO?', 'MANUALI', and 'REGOLAMENTI'. The Windows taskbar at the bottom indicates the date and time as 11:26 on 24/11/2022.

Appare la videata con la dicitura **PROPOSTA DI DELEGA INVIATA**

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface. The browser address bar shows the URL: `conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/clienteprocedimenti/view-567626.htm?pathMenuActive=%2Findex.htm`. The page title is "Home/Conciliazioni e Definizioni/Procedimento 567626". The main heading is "Procedimento UG/567626/2022". A notification banner at the top, circled in red, reads: "Proposta di delega inviata: L'utente è presente ed ha ricevuto la proposta inviata". The left sidebar contains a "MENU" with items: "Bozze", "Conciliazioni e Definizioni", "Provvedimenti temporanei", "Deleghe e mandati ricevuti", "Deleghe e mandati inviati", and "Modulistica mandati e procure". The main content area is divided into sections: "Stato" (Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso), "Parti" (PAOLA, utente identificato tramite SPID o CIE, Indirizzo, Codice fiscale: F), "Contatti cliente" (PAOLA, Cellulare, Email), and "Operatore/i controparte" (WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.)). The right sidebar contains three sections: "ACCESSO DOCUMENTALE" (Dettaglio procedimento, Fascicolo documentale, Download fascicolo procedimento), "COMUNICA CON LE PARTI" (Comunicazione con le parti), and "AZIONI PROCEDIMENTO" (Integrazione, Ritira proposta di delega, Rinuncia). The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with "Scrivi qui per eseguire la ricerca", several application icons, and the system tray with the time "11:02" and date "24/11/2022".

Da questo momento se il delegato ha accettato, l'istante se vuole vedere e seguire la Sua istanza dovrà cliccare sulla voce **Deleghe e mandati inviati. Dopo aver digitato per visionare l'istanza cliccare sulla **lente d'ingrandimento**.**

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The top navigation bar includes the logo 'conciliaweb' and the text 'AGCOM'. The main content area is titled 'Home/Richieste di delega o mandato inviate'. Under the heading 'PROCEDIMENTI CHE HAI DELEGATO', there is a table with columns: Numero, Tipologia, Operatore, Data aggiornamento, Regione, Data Istanza, and Delegato. The first row contains the following data: 567626, Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso, Conciliazione in udienza, WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.), 24/11/2022 11:06, Piemonte, 24/11/2022, and MARGHERITA. A red arrow points to the 'Deleghe e mandati inviati' menu item on the left, and another red arrow points to a magnifying glass icon in the table. The bottom section, 'RICHIESTE IN ATTESA DI ACCETTAZIONE DEL DESTINATARIO', is currently empty.

Numero	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data Istanza	Delegato
567626	Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso	Conciliazione in udienza	WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.)	Piemonte	24/11/2022 11:06	24/11/2022 MARGHERITA

Affinchè il procedimento della delega sia completato il delegato deve entrare con il suo SPID in Conciliaweb, cliccare su **DELEGHE E MANDATI RICEVUTI. Trova **RICHIESTE IN ATTESA DI ACCETTAZIONE** mettere il flag in **ACCETTA**.**

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The top navigation bar includes the AGCOM logo and a user profile section with the name 'NOME ISTANTE'. The main menu on the left has 'Deleghe e mandati ricevuti' highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it with the text 'Fare click'. The main content area displays a table of 'RICHIESTE IN ATTESA DI ACCETTAZIONE'. The table has columns for 'Numero', 'Cliente', 'Data', 'Stato', 'Tipologia', 'Operatore', 'Regione', and 'Accetta/Rifiuta'. One row is visible with the following data: Numero 567626, Cliente PAOLA J, Data 24/11/2022 11:01, Stato Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso, Tipologia Conciliazione, Operatore WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.), Regione Piemonte. In the 'Accetta/Rifiuta' column, there is a blue checkmark icon circled in red, with a red arrow pointing to it and the text 'Mettere flag qui'. Below this table, there is another section for 'PROCEDIMENTI PER I QUALI SEI DELEGATO SOLO PER L'UDIENZA', which is currently empty. The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 24/11/2022 11:04.

Dopo aver messo il flag in ACCETTA il delegato riceverà in automatico, entro 20 di secondi al massimo sul cellulare e/o mail indicati nella fase di creazione dell'account, codice denominato OTP. Fare click con il cursore all'inizio della linea come indicato nella videata. Questo codice deve essere inserito esattamente come è stato ricevuto (riportando minuscole e maiuscole). Si ricorda di fare attenzione nel non digitare la vocale O al posto dello zero 0. Digitato il codice proseguire come riportato alla pag. 11.

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface. A modal window titled "FIRMA" is open, prompting the user to "inserire l'OTP ricevuto per e-mail o sms". A red arrow points to the input field with the text "Posizionarsi con il cursore e digitare il codice". The background shows a table of cases with columns for Numero, Cliente, Data, Stato, Tipologia, Operatore, Regione, and Accetta/Rifiuta. The table contains one row with the following data:

Numero	Cliente	Data	Stato	Tipologia	Operatore	Regione	Accetta/Rifiuta
567626	NOME ISTANTE	24/11/2022 11:01	Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso	Conciliazione	WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.)	Piemonte	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

L'istante può anche procedere al RITIRO DELLA PROPOSTA DI DELEGA qualora il delegato non l'abbia ancora accettata. Entrare in Conciliaweb cliccare su **DELEGHE E MANDATI INVIATI e successivamente cliccare sui **3 PUNTINI NERI** come indicato nella videata.**

The screenshot shows the ConciliaWeb interface. The top navigation bar includes the AGCOM logo, a language dropdown set to 'IT', a notification bell with '3+' alerts, and a user profile dropdown labeled 'NOME ISTANCE'. The main content area is titled 'Home/Conciliazioni e Definizioni'. On the left, a 'MENU' sidebar lists various options, with 'Deleghe e mandati inviati' circled in red. A red arrow points to this menu item with the text 'Fare click'. The main area displays a table with the following columns: 'Numero', 'Stato', 'Tipologia', 'Operatore', 'Data aggiornamento', 'Regione', and 'Data Istanza'. The table contains one row of data: '567400', 'In attesa della convocazione dell'udienza', 'Conciliazione in udienza', 'Iliad Italia S.p.A.,Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)', '23/11/2022 15:06', 'Piemonte', and '23/11/2022'. A red arrow points to the three-dot menu icon on the right of this row with the text 'Fare click'. Below the table, it says 'Vista da 1 a 3 di 3 elementi' and 'Precedente 1 Successivo'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and various application icons.

Dopo aver cliccato sui 3 puntini neri si apre una piccola finestra. Cliccare su **RITIRA PROPOSTA DI DELEGA**.

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The top navigation bar includes the AGCOM logo, a language dropdown (IT), a notification bell, a user profile icon, and the text 'NOME ISTANTE'. The main content area displays a table of proceedings under the heading 'Home/Conciliazioni e Definizioni'. The table has columns for 'Numero', 'Stato', 'Tipologia', 'Operatore', 'Data aggiornamento', 'Regione', and 'Data Istanza'. A single row is visible with the number 567626 and the state 'Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso'. A context menu is open over the row, showing two options: 'GUS - Chiedi provvedimento temporaneo' and 'Ritira proposta di delega'. A red arrow points to the second option, which is circled in red. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and several application icons.

Numero	Stato	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data Istanza
567626	Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso	Conciliazione in udienza	WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.)	24/11/2022 11:01	Piemonte	24/11/2022

Visualizza 10 elementi

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

- GUS - Chiedi provvedimento temporaneo
- Ritira proposta di delega

Fare click

L'istante può procedere alla **REVOCA DELLA DELEGA se il delegato l'ha accettata. Entrare in Conciliaweb cliccare su **DELEGHE E MANDATI INVIATI** e successivamente cliccare sui **3 PUNTINI NERI** come indicato nella videata a pag. 16. Si apre **REVOCA LA DELEGA** cliccare.**

The screenshot shows the ConciliaWeb interface. On the left, the 'MENU' is visible, with 'Deleghe e mandati inviati' circled in red. A red arrow points to it with the text 'Fare click'. The main content area shows a table titled 'PROCEDIMENTI CHE HAI DELEGATO'. The table has columns: Numero, Tipologia, Operatore, Data aggiornamento, Regione, Data Istanza, and Delegato. The first row contains: 567626, Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso, Conciliazione in udienza, WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.), 24/11/2022 11:06, Piemonte, 24/11/2022, MARGHERITA (...). To the right of the first row, a button 'Revoca la delega' is circled in red, with a red arrow pointing to it and the text 'Fare click'. Below the table, there are navigation links 'Precedente' and 'Successivo'.

Numero	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data Istanza	Delegato	Azioni
567626	Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso	Conciliazione in udienza	WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.)	24/11/2022 11:06	Piemonte	24/11/2022	MARGHERITA (...)

In entrambi i casi sopra espressi terminare il procedimento cliccando su **CONFERMA**

AGCOM

conciliaweb

CONFERMA L'AZIONE

Vuoi davvero revocare la delega?

Annulla Conferma

Fare click

Home/Richieste di delega o mandato inviate

PROCEDIMENTI CHE HAI DELEGATO

Visualizza 10 elementi

Numero	Stato	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data Istanza	Delegato
567626	Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso	Conciliazione in udienza	WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.)	24/11/2022 11:06	Piemonte	24/11/2022	NOME DELEGATO e CF

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Precedente 1 Successivo

RICHIESTE IN ATTESA DI ACCETTAZIONE DEL DESTINATARIO

Visualizza 10 elementi

Numero	Delegato	Data	Stato	Tipologia	Operatore	Regione	Azioni
Nessun dato presente nella tabella							

Vista da 0 a 0 di 0 elementi

Precedente Successivo

Scrive qui per eseguire la ricerca

11:09 24/11/2022

Al termine dell'operazione comparirà nella videata del procedimento la dicitura **RIMOZIONE DELEGATO.**

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface. At the top, the browser address bar shows the URL: `conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/clienteprocedimenti/view-567626.htm?pathMenuActive=%2Findex.htm`. The page header includes the AGCOM logo and the text "conciliaweb". The main content area is titled "Procedimento UG/567626/2022". A notification banner at the top of the main content area, highlighted with a red circle, reads: "Rimozione delegato: operazione eseguita con successo". Below this, the "Stato" section indicates "Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso". The "Parti" section lists "PAOLA" with fields for "Indirizzo:", "Codice fiscale:", "Contatti cliente", "Cellulare:", and "Email:". The "Operatore/i controparte" section lists "WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.)". On the right side, there are three panels: "ACCESSO DOCUMENTALE" with options for "Dettaglio procedimento", "Fascicolo documentale", and "Download fascicolo procedimento"; "COMUNICA CON LE PARTI" with "Comunicazione con le parti"; and "AZIONI PROCEDIMENTO" with options for "Integrazione", "Invia proposta di delega", and "Rinuncia". The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the search bar and system tray.