



ISTRUZIONI PER METTERE LA DELEGA

Si premette che il delegato deve avere creato un proprio account su CONCILIAWEB

Utilizzare browser web Chrome e digitare nella ricerca CONCILIAWEB. Fare click sul risultato della ricerca.

The screenshot shows a Google search for 'conciliaweb'. The search bar contains the text 'conciliaweb'. The search results show 'AGCOM - ConciliaWeb - Entra' as the top result. A red arrow points to the search bar, and a larger red arrow points to the search result with the text 'RISULTATO DELLA RICERCA. FARE CLICK' overlaid on it.

Google conciliaweb

Tutti Notizie Video Immagini Shopping Altro Strumenti

Circa 42.900 risultati (0,26 secondi)

<https://conciliaweb.agcom.it> › conciliaweb ›

AGCOM - ConciliaWeb - Entra

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie interattiva, per la risoluzione delle controversie tra utenti e ...

Manuale operativo per l'Utente
1 Introduzione. Questo manuale riguarda l'accesso e le ...

Compila la form di assistenza
Contact Center dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ...

LOGIN
Public Digital Identity System (SPID) is the simple, fast and ...

[Altri risultati in agcom.it »](#)

Le persone hanno chiesto anche

- Come funziona il ConciliaWeb?
- Quanto costa ConciliaWeb?
- Come comunicare con ConciliaWeb?
- Cosa succede dopo la conciliazione?

Feedback

https://www.agcom.it › documents › Documento+... PDF

Scrivi qui per eseguire la ricerca

11:54 17/11/2022

Scegliere quale strumento utilizzare. Entrare con SPID o CIE o eIDAS del titolare, legale rappresentante o procuratore della ditta o società a cui è intestato del contratto.

The image shows a screenshot of the ConciliaWeb login page in a browser. The browser's address bar shows the URL `conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm`. The page has a blue header with the AGCOM logo and a language dropdown set to 'IT'. The main heading is 'Benvenuto in ConciliaWeb!'. Below this, a sub-heading reads: 'ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, interattiva, per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di telefonia e di servizi di media audiovisivi.'

The login section is titled 'Entra in ConciliaWeb' and features three tabs: 'SPID', 'CIE', and 'eIDAS'. The 'SPID' tab is selected. A red arrow points from the top heading down to the 'ENTRA CON IL CERTIFICATO SCELTO' text, which is written diagonally across the page. Another red arrow points from the 'ENTRA CON SPID' button down to the 'ESEMPIO ACCESSO CON SPID' text, also written diagonally. A dropdown menu is open under the 'ENTRA CON SPID' button, listing various SPID providers: InfoCert ID, SpidItalia, Lepida, Poste ID, TIM id, SIELTE id, aruba.it ID, Namirial ID, and intesa ID.

To the right of the login section, there is a 'NEWS' section dated '01 novembre 2022' with the title 'Nuova grafica'. The text below the title states: 'Dal 16 novembre 2022 la piattaforma ConciliaWeb si rinnova con una nuova grafica, per essere ancor più vicina alle esigenze di usabilità e accessibilità dei propri utenti, in conformità alle linee guida AGID per il design dei servizi pubblici digitali della PA.'

The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing the search bar with the text 'Scrivi qui per eseguire la ricerca', several application icons, and the system tray with the time '08:48' and date '16/11/2022'.

Esempio di accesso con SPID. Inserire le credenziali o inquadrare il QR con il cellulare e seguire la procedura di autenticazione

The screenshot shows a web browser window displaying the SPID login page for Agcom. The page has a blue header with the 'spid' logo on the left and the 'Poste ID NUOVO ABILITATO spid' logo on the right. The main content area is white and contains the following elements:

- Richiesta di accesso SPID 2 da Agcom**
- NOME UTENTE** field with the placeholder text 'inserisci e-mail'.
- PASSWORD** field with the placeholder text 'inserisci password'.
- A link: 'Hai dimenticato il nome utente o la password?'.
- Two buttons: 'ANNULLA' and 'ENTRA CON SPID'.
- A QR code with a yellow 'ID' label in the center.
- Text below the QR code: 'Accedi più rapidamente. Inquadra il QR Code con l'App PosteID. Il codice è valido per 116 secondi'.
- A link at the bottom: 'Non hai ancora SPID? Registrati'.

The footer of the page features the 'spid' logo, the AgID logo (Agenzia per l'Italia Digitale), and the text 'AgID Agenzia per l'Italia Digitale'. The browser's address bar shows the URL 'posteid.poste.it/jod-login-schema/login.jsp'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and several application icons, with the system tray displaying the time '08:49' and date '16/11/2022'.

L'istante che ha presentato istanza di conciliazione può, tramite ConciliaWeb, dare mandato a: avvocato o commercialista oppure delega a un utente registrato su Conciliaweb. Per ogni procedimento, l'avvocato o il commercialista chiederanno la sottoscrizione di un mandato secondo il format prestabilito dall'Autorità. Per procedere con la delega si deve cliccare sulla voce **Conciliazioni e Definizioni. Se l'istante è un'Azienda prima di procedere ricordarsi di cambiare il profilo da persona fisica ad azienda.**

The screenshot shows the ConciliaWeb client interface. The browser address bar displays the URL: `conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/cliente/index.htm?pathMenuActive=%2Findex.htm&fascicolo=-1`. The page header includes the AGCOM logo and the user name "NOME ISTANCE". The left sidebar menu lists several options, with "Conciliazioni e Definizioni" circled in red. A red arrow points to this menu item with the text "Fare Click". The main content area is titled "Servizi di Telefonia e pay TV" and contains three columns: "Nuova conciliazione", "Provvedimento temporaneo (GU5)", and "Nuova definizione". A red arrow points to the "Nuova definizione" button with the text "Se Azienda prima fare click qui per passare da persona fisica ad azienda".

Appare videata contenente di dati relativi all'istanza di conciliazione presentata, cliccare sui **TRE PUNTI** al fondo come indicato

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The top navigation bar includes the AGCOM logo, a language dropdown (IT), a notification bell, a user profile icon, and a button labeled "NOME ISTANTE". The main content area displays a table of conciliation instances. The table has columns for Numero, Stato, Tipologia, Operatore, Data aggiornamento, Regione, and Data Istanza. The first row shows instance number 567400, with status "In attesa della convocazione dell'udienza", type "Conciliazione in udienza", operator "Iliad Italia S.p.A.,Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)", update date "23/11/2022 15:06", region "Piemonte", and date "23/11/2022". A red circle highlights the three-dot menu icon at the bottom right of this row. A red arrow points to this icon with the text "Fare click sui tre punti". The interface also includes a left sidebar menu, a search bar, and a taskbar at the bottom.

AGCOM

IT NOME ISTANTE

Home/Conciliazioni e Definizioni

Visualizza 10 elementi

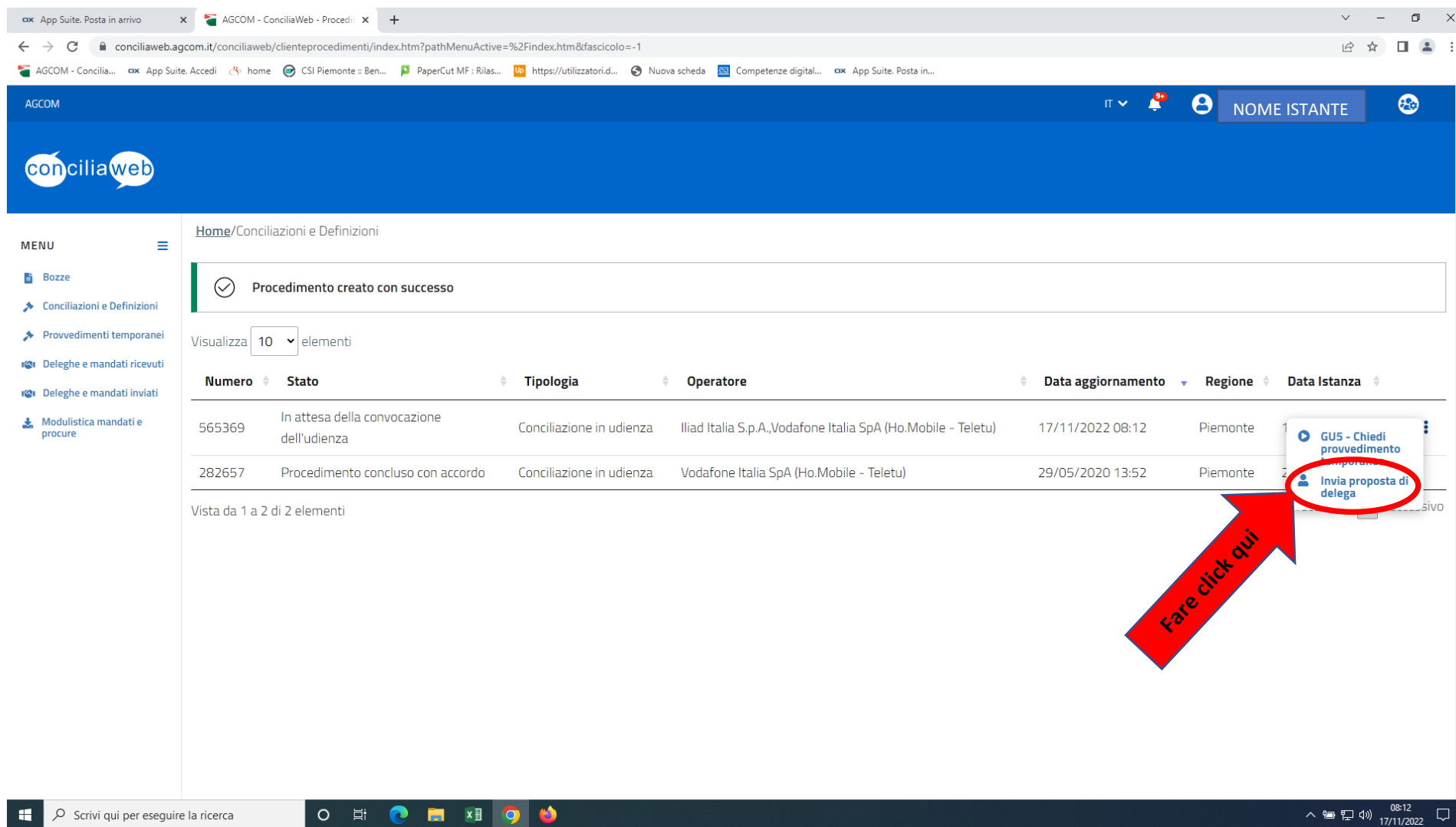
| Numero | Stato | Tipologia | Operatore | Data aggiornamento | Regione | Data Istanza |
|--------|---|--------------------------|--|--------------------|----------|--------------|
| 567400 | In attesa della convocazione dell'udienza | Conciliazione in udienza | Iliad Italia S.p.A.,Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu) | 23/11/2022 15:06 | Piemonte | 23/11/2022 |

Vista da 1 a 3 di 3 elementi

Precedente 1 Successivo

Fare click sui tre punti

Facendo click su quei tre punti compare una piccola finestra con **Invia proposta di delega**. Fare click su  come indicato nella videata.



The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The top navigation bar includes the AGCOM logo, a language dropdown (IT), a notification bell with 98 alerts, a user profile icon labeled 'NOME ISTANCE', and a help icon. The main content area displays a success message 'Procedimento creato con successo' and a table of proceedings. The table has columns for Numero, Stato, Tipologia, Operatore, Data aggiornamento, Regione, and Data Istanza. The first row is highlighted, and a context menu is open over it, showing options: 'GUS - Chiedi provvedimento temporaneo' and 'Invia proposta di delega'. A red arrow points to the 'Invia proposta di delega' option with the text 'Fare click qui'.

| Numero | Stato | Tipologia | Operatore | Data aggiornamento | Regione | Data Istanza |
|--------|---|--------------------------|--|--------------------|----------|--------------|
| 565369 | In attesa della convocazione dell'udienza | Conciliazione in udienza | Iliad Italia S.p.A.,Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu) | 17/11/2022 08:12 | Piemonte | 1 |
| 282657 | Procedimento concluso con accordo | Conciliazione in udienza | Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu) | 29/05/2020 13:52 | Piemonte | 2 |

Se il delegato è un Avvocato o Commercialista fare click sui rispettivi Mandato ad Avvocato o Mandato a Commercialista. Diventa blu la dicitura quando si sceglie. Dopo aver scelto digitare nel campo Seleziona il delegato il Codice Fiscale

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The browser address bar displays the URL: `conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/clienteprocedimenti/view-565369.htm#pos-seldelegato`. The page title is "Procedimento 565369/2022". The main content area is titled "Mandato avvocato" and includes the instruction "Cerca per codice fiscale l'avvocato che vuoi delegare per il procedimento". There are three tabs: "MANDATO AD AVVOCATO" (highlighted in blue), "MANDATO A COMMERCIALISTA", and "DELEGA A PERSONA FISICA". Below the tabs is a form titled "Seleziona il delegato" with a "Codice fiscale" input field. A red arrow points to this field with the text "Inserire codice fiscale dell'Avvocato o Commercialista". Below the input field is a green button labeled "Conferma e firma". On the right side, there are two panels: "ACCESSO DOCUMENTALE" with options like "Dettaglio procedimento", "Fascicolo documentale", and "Download fascicolo procedimento"; and "AZIONI PROCEDIMENTO" with options like "Integrazione", "Invia proposta di delega", "Rinuncia", and "GU5 - Chiedi provvedimento temporaneo". The top navigation bar shows "AGCOM", "IT", and "NOME ISTANTE". The bottom taskbar shows the Windows logo, a search bar, and various application icons. The system tray shows the time "08:13" and date "17/11/2022".

Se il delegato è una persona fisica cliccare su **DELEGA A PERSONA FISICA, diventa azzurra e nel campo **Seleziona il delegato** digitare il codice fiscale del soggetto al quale si conferisce la delega a rappresentare l'istante. Si ricorda che il delegato deve essersi prima registrato su Conciliaweb.**

The screenshot displays the ConciliaWeb interface for procedure UG/565369/2022. The top navigation bar includes the logo, a menu icon, and the user's name 'NOME ISTANTE'. The left sidebar contains a 'MENU' with options like 'Bozze', 'Conciliazioni e Definizioni', and 'Deleghe e mandati ricevuti'. The main content area shows the procedure title and three tabs: 'MANDATO AD AVVOCATO', 'MANDATO A COMMERCIALISTA', and 'DELEGA A PERSONA FISICA'. Below the tabs, there is a text prompt: 'Inserisci il codice fiscale della persona che vuoi delegare per il procedimento. Ricorda che il delegato deve essere un utente registrato.' A form titled 'Seleziona il delegato' contains a 'Codice fiscale' input field with a red error message 'Campo obbligatorio'. A green 'Conferma e firma' button is located below the form. On the right, there are two panels: 'ACCESSO DOCUMENTALE' with options like 'Dettaglio procedimento' and 'Fascicolo documentale', and 'AZIONI PROCEDIMENTO' with options like 'Integrazione' and 'Invia proposta di delega'. A red arrow points to the 'DELEGA A PERSONA FISICA' tab, and another red arrow points to the 'Codice fiscale' input field with the text 'Inserire codice fiscale del delegato'.

Dopo aver inserito il codice fiscale cliccare sul tasto **Conferma e firma**

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface for the procedure **Procedimento UG/567626/2022**. The user is in the **DELEGA A PERSONA FISICA** step. The interface includes a sidebar with navigation options like **Bozze**, **Conciliazioni e Definizioni**, and **Procedimenti temporanei**. The main content area displays instructions: "Inserisci il codice fiscale della persona che vuoi delegare per il procedimento" and "Ricorda che il delegato deve essere un utente registrato". Below this, a form titled **Seleziona il delegato** shows the tax code **CCHMGH** entered in the **Codice fiscale** field, with a green checkmark indicating it is **Validato**. A red circle highlights the **Conferma e firma** button, and a red arrow points to it with the text **Fare click**. On the right, there are three panels: **ACCESSO DOCUMENTALE** (with options for detail, document folder, and download), **COMUNICA CON LE PARTI** (with communication options), and **AZIONI PROCEDIMENTO** (with actions like integration, proposal submission, and resignation). The bottom of the page features a footer with **HAI BISOGNO DI AIUTO?**, **MANUALI**, and **REGOLAMENTI** sections. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:59 on 24/11/2022.

Dopo aver fatto click su **Conferma e firma si riceverà in automatico, entro 20 di secondi al massimo sul cellulare e/o mail indicati nella fase di creazione dell'account, **codice denominato OTP**. Fare click con il cursore all'inizio della linea come indicato nella videata. Questo codice deve essere inserito esattamente come è stato ricevuto (riportando minuscole e maiuscole). Si ricorda di fare attenzione nel non digitare la vocale O al posto dello zero 0.**

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface. A modal window titled "FIRMA" is open, prompting the user to "inserire l'OTP ricevuto per e-mail o sms". A red arrow points to the input field with the text "Posizionarsi con il cursore e digitare il codice". The background shows the "Procedimento UG/567626/2022" page with a "Conferma e firma" button. The interface includes a sidebar with navigation options, a top navigation bar with the user's name "NOME ISTANTE", and a footer with links for help, manuals, and regulations.

Dopo aver digitato il codice OTP il rettangolo con la dicitura Firma all'interno diventa blu. Fare click su **Firma.**

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The main page displays the procedure details for 'Procedimento UG/56/626/2022'. A modal dialog box titled 'FIRMA' is open, showing the OTP code 'Y9G5Aa' and a 'Firma' button. A red arrow points to the 'Firma' button with the text 'Fare click'. The background interface includes a sidebar with navigation options, a main content area with a 'Rinuncia' button, and a right sidebar with sections for 'ACCESSO DOCUMENTALE', 'COMUNICA CON LE PARTI', and 'AZIONI PROCEDIMENTO'. The bottom of the screen shows a footer with links for 'HAI BISOGNO DI AIUTO?', 'MANUALI', and 'REGOLAMENTI', and a Windows taskbar at the very bottom.

Appare la videata con la dicitura **PROPOSTA DI DELEGA INVIATA**

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface. At the top, the browser address bar shows the URL `conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/clienteprocedimenti/view-567626.htm?pathMenuActive=%2Findex.htm`. The page header includes the AGCOM logo, a language dropdown set to 'IT', a notification bell with a red '1', a user profile icon, and the text 'NOME ISTANTE'. The main content area is titled 'Procedimento UG/567626/2022'. A prominent notification banner at the top of the content area, circled in red, reads: 'Proposta di delega inviata: L'utente è presente ed ha ricevuto la proposta inviata'. Below this, the 'Stato' section indicates 'Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso'. The 'Parti' section lists 'PAOLA' as the user identified via SPID or CIE, with fields for 'Indirizzo:' and 'Codice fiscale: f'. The 'Contatti cliente' section lists 'PAOLA' with fields for 'Cellulare:' and 'Email:'. The 'Operatore/i controparte' section lists 'WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.)'. On the right side, there are three utility panels: 'ACCESSO DOCUMENTALE' with links for 'Dettaglio procedimento', 'Fascicolo documentale', and 'Download fascicolo procedimento'; 'COMUNICA CON LE PARTI' with a link for 'Comunicazione con le parti'; and 'AZIONI PROCEDIMENTO' with options for 'Integrazione', 'Ritira proposta di delega', and 'Rinuncia'. A left-hand menu contains items like 'Bozze', 'Conciliazioni e Definizioni', 'Provvedimenti temporanei', 'Deleghe e mandati ricevuti', 'Deleghe e mandati inviati', and 'Modulistica mandati e procure'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text 'Scrivi qui per eseguire la ricerca', several application icons, and the system tray with the time '11:02' and date '24/11/2022'.

Da questo momento se il delegato ha accettato, l'istante se vuole vedere e seguire la Sua istanza dovrà cliccare sulla voce **Deleghe e mandati inviati. Dopo aver digitato per visionare l'istanza cliccare sulla **lente d'ingrandimento**.**

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The top navigation bar includes the logo and a user profile button labeled 'NOMF ISTANCE'. The left sidebar menu has 'Deleghe e mandati inviati' circled in red. The main content area displays a table titled 'PROCEDIMENTI CHE HAI DELEGATO' with one row of data. A red arrow points to the 'Deleghe e mandati inviati' menu item, and another red arrow points to a magnifying glass icon in the 'Delegato' column of the table row.

| Numero | Tipologia | Operatore | Data aggiornamento | Regione | Data Istanza | Delegato |
|--------|---|-----------------------------------|--------------------|----------|--------------|----------------|
| 567626 | Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso | WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.) | 24/11/2022 11:06 | Piemonte | 24/11/2022 | MARGHERITA () |

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

RICHIESTE IN ATTESA DI ACCETTAZIONE DEL DESTINATARIO

| Numero | Delegato | Data | Stato | Tipologia | Operatore | Regione | Azioni |
|------------------------------------|----------|------|-------|-----------|-----------|---------|--------|
| Nessun dato presente nella tabella | | | | | | | |

Vista da 0 a 0 di 0 elementi

Affinchè il procedimento della delega sia completato il delegato deve entrare con il suo SPID in Conciliaweb, cliccare su **DELEGHE E MANDATI RICEVUTI. Trova **RICHIESTE IN ATTESA DI ACCETTAZIONE** mettere il flag in **ACCETTA**.**

AGCOM

Deleghe e mandati ricevuti

Deleghe e mandati inviati

Modulistica mandati e procure

Vista da 1 a 2 di 2 elementi

Precedente 1 Successivo

RICHIESTE IN ATTESA DI ACCETTAZIONE

Visualizza 10 elementi

| Numero | Cliente | Data | Stato | Tipologia | Operatore | Regione | Accetta/Rifiuta |
|--------|---------|------------------|---|---------------|-----------------------------------|----------|-------------------------------------|
| 567626 | PAOLA J | 24/11/2022 11:01 | Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso | Conciliazione | WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.) | Piemonte | <input checked="" type="checkbox"/> |

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Precedente 1 Successivo

PROCEDIMENTI PER I QUALI SEI DELEGATO SOLO PER L'UDIENZA

Visualizza 10 elementi

| Numero | Stato | Tipologia | Operatore | Data aggiornamento | Regione | Data Istanza |
|------------------------------------|-------|-----------|-----------|--------------------|---------|--------------|
| Nessun dato presente nella tabella | | | | | | |

Vista da 0 a 0 di 0 elementi

Precedente Successivo

9°C Soleggiato 11:04 24/11/2022

Dopo aver messo il flag in ACCETTA il delegato riceverà in automatico, entro 20 di secondi al massimo sul cellulare e/o mail indicati nella fase di creazione dell'account, codice denominato OTP. Fare click con il cursore all'inizio della linea come indicato nella videata. Questo codice deve essere inserito esattamente come è stato ricevuto (riportando minuscole e maiuscole). Si ricorda di fare attenzione nel non digitare la vocale O al posto dello zero 0. Digitato il codice proseguire come riportato alla pag. 11.

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface. A modal window titled "FIRMA" is open, prompting the user to "inserire l'OTP ricevuto per e-mail o sms". A red arrow points to the input field with the text "Posizionarsi con il cursore e digitare il codice". The background shows a table of proceedings with columns for Numero, Cliente, Data, Stato, Tipologia, Operatore, Regione, and Accetta/Rifiuta. A sidebar on the left contains navigation options like "Deleghe e mandati ricevuti" and "Modulistica mandati e procure".

| Numero | Cliente | Data | Stato | Tipologia | Operatore | Regione | Accetta/Rifiuta |
|--------|--------------|---------------------|---|---------------|-----------------------------------|----------|--|
| 567626 | NOME ISTANTE | 24/11/2022 11:01 | Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso | Conciliazione | WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.) | Piemonte | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

L'istante può anche procedere al RITIRO DELLA PROPOSTA DI DELEGA qualora il delegato non l'abbia ancora accettata. Entrare in Conciliaweb cliccare su **DELEGHE E MANDATI INVIATI e successivamente cliccare sui **3 PUNTINI NERI** come indicato nella videata.**

The screenshot shows the ConciliaWeb interface. The left sidebar menu has 'Deleghe e mandati inviati' circled in red. A red arrow points to it with the text 'Fare click'. The main content area displays a table with the following data:

| Numero | Stato | Tipologia | Operatore | Data aggiornamento | Regione | Data Istanza |
|--------|---|--------------------------|--|--------------------|----------|--------------|
| 567400 | In attesa della convocazione dell'udienza | Conciliazione in udienza | Iliad Italia S.p.A.,Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu) | 23/11/2022 15:06 | Piemonte | 23/11/2022 |

A red arrow points to the '3 dots' icon in the right column of the table with the text 'Fare click'. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the search bar and system tray.

Dopo aver cliccato sui 3 puntini neri si apre una piccola finestra. Cliccare su **RITIRA PROPOSTA DI DELEGA**.

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The top navigation bar includes the AGCOM logo, a language dropdown (IT), a notification bell, a user profile icon, and the text 'NOME ISTANTE'. The main content area displays a table of proceedings under the heading 'Home/Conciliazioni e Definizioni'. The table has columns for 'Numero', 'Stato', 'Tipologia', 'Operatore', 'Data aggiornamento', 'Regione', and 'Data Istanza'. A single row is visible with the number 567626 and the state 'Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso'. Below the table, it says 'Vista da 1 a 1 di 1 elementi'. A context menu is open over the first row, showing two options: 'GUS - Chiedi provvedimento temporaneo' and 'Ritira proposta di delega'. A red arrow points to the second option, which is circled in red. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and several application icons.

| Numero | Stato | Tipologia | Operatore | Data aggiornamento | Regione | Data Istanza |
|--------|---|--------------------------|-----------------------------------|--------------------|----------|--------------|
| 567626 | Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso | Conciliazione in udienza | WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.) | 24/11/2022 11:01 | Piemonte | 24/11/2022 |

Visualizza 10 elementi

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

- GUS - Chiedi provvedimento temporaneo
- Ritira proposta di delega

Fare click

L'istante può procedere alla **REVOCA DELLA DELEGA** se il delegato l'ha accettata. Entrare in Conciliaweb cliccare su **DELEGHE E MANDATI INVIATI** e successivamente cliccare sui **3 PUNTINI NERI** come indicato nella videata a pag. 16. Si apre **REVOCA LA DELEGA** cliccare.

The screenshot shows the ConciliaWeb interface. The left sidebar menu has 'Deleghe e mandati inviati' circled in red with a red arrow pointing to it labeled 'Fare click'. The main content area shows a table titled 'PROCEDIMENTI CHE HAI DELEGATO'. The table has columns: Numero, Tipologia, Operatore, Data aggiornamento, Regione, Data Istanza, Delegato, and Azioni. The first row contains: 567626, Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso, Conciliazione in udienza, WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.), 24/11/2022 11:06, Piemonte, 24/11/2022, MARGHERITA (...). The 'Azioni' column for this row has a button 'Revoca la delega' circled in red with a red arrow pointing to it labeled 'Fare click'. Below the table, it says 'Vista da 1 a 1 di 1 elementi'. There is also a section 'RICHIESTE IN ATTESA DI ACCETTAZIONE DEL DESTINATARIO' which is currently empty.

| Numero | Tipologia | Operatore | Data aggiornamento | Regione | Data Istanza | Delegato | Azioni |
|--------|---|--------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------|------------|------------------|
| 567626 | Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso | Conciliazione in udienza | WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.) | 24/11/2022 11:06 | Piemonte | 24/11/2022 | MARGHERITA (...) |

In entrambi i casi sopra espressi terminare il procedimento cliccando su **CONFERMA**

AGCOM

conciliaweb

CONFERMA L'AZIONE

Vuoi davvero revocare la delega?

Annulla Conferma

Fare click

Home/Richieste di delega o mandato inviate

PROCEDIMENTI CHE HAI DELEGATO

Visualizza 10 elementi

| Numero | Stato | Tipologia | Operatore | Data aggiornamento | Regione | Data Istanza | Delegato |
|--------|---|--------------------------|-----------------------------------|--------------------|----------|--------------|--------------------|
| 567626 | Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso | Conciliazione in udienza | WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.) | 24/11/2022 11:06 | Piemonte | 24/11/2022 | NOME DELEGATO e CF |

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Precedente 1 Successivo

RICHIESTE IN ATTESA DI ACCETTAZIONE DEL DESTINATARIO

Visualizza 10 elementi

| Numero | Delegato | Data | Stato | Tipologia | Operatore | Regione | Azioni |
|------------------------------------|----------|------|-------|-----------|-----------|---------|--------|
| Nessun dato presente nella tabella | | | | | | | |

Vista da 0 a 0 di 0 elementi

Precedente Successivo

Scrive qui per eseguire la ricerca

11:09 24/11/2022

Al termine dell'operazione comparirà nella videata del procedimento la dicitura **RIMOZIONE DELEGATO.**

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface. At the top, the browser address bar shows the URL: `conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/clienteprocedimenti/view-567626.htm?pathMenuActive=%2Findex.htm`. The page header includes the AGCOM logo and the text "conciliaweb". The main content area is titled "Procedimento UG/567626/2022". A notification banner at the top of the content area, highlighted with a red circle, reads: "Rimozione delegato: operazione eseguita con successo". Below this, the "Stato" section indicates "Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso". The "Parti" section lists "PAOLA" with fields for "Indirizzo:", "Codice fiscale:", "Contatti cliente", "Cellulare:", and "Email:". The "Operatore/i controparte" section lists "WISPONE S.R.L. (A9 ACTION S.R.L.)". On the right side, there are three panels: "ACCESSO DOCUMENTALE" with options for "Dettaglio procedimento", "Fascicolo documentale", and "Download fascicolo procedimento"; "COMUNICA CON LE PARTI" with "Comunicazione con le parti"; and "AZIONI PROCEDIMENTO" with options for "Integrazione", "Invia proposta di delega", and "Rinuncia". The bottom of the image shows the Windows taskbar with the search bar and system tray.