



Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari

SEMINARIO 6 GIUGNO 2011

A.Re.S.S. – Corso Palestro, 3 - Torino

Sala plenaria – IV piano

9.30 – 10.00 :

APERTURA E PRESENTAZIONE DEL SEMINARIO

Dott. Marco Rapellino, Dott.ssa Alessandra D' Alfonso, Dott.ssa Paola Borelli

10.00 – 11.00 :

PROGETTO “PERCORSO DI ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI” IN PIEMONTE E IN ALTRE REGIONI ITALIANE

Dott. Alberto Quattrocolo, Dott. Maurizio D' Alessandro

11.00 – 12.00 :

IL DIFENSORE CIVICO GARANTE DELLA TUTELA DEI DIRITTI FONDAMENTALI DELLA PERSONA E DEL DIRITTO ALLA BUONA AMMINISTRAZIONE: CON RIGUARDO IN SPECIE ALL'AMBITO SANITARIO E SOCIO-ASSISTENZIALE

Avv Antonio Caputo (Difensore Civico)

12.00 – 12.30 :

LO STATO DELL'ARTE DEL PROGETTO IN PIEMONTE: TAVOLA ROTONDA CON I PARTECIPANTI