

Torino 16.09.2011: una collaborazione più stretta fra Piemonte e Toscana

I Difensori civici del Piemonte e della Toscana, Avv. Antonio Caputo e Dr.ssa Lucia Franchini, si sono incontrati per mettere a punto una serie di iniziative per la promozione della funzione di difesa civica sui territori e per favorire una più stretta collaborazione fra gli uffici, anche nell'ambito dell'attività del Coordinamento dei Difensori civici delle Regioni Italiane e delle Province autonome, presieduto dal Difensore civico della Regione Piemonte.

Nelle prossime settimane verrà elaborato da parte del Coordinamento dei Difensori civici regionali e della Province autonome un modello di protocollo da sottoporre agli Enti Pubblici, con specifico riferimento alle strutture sanitarie, socio-assistenziali e ai soggetti gestori di pubblici servizi e di pubblica utilità, onde favorire il dialogo proattivo con i cittadini, nell'ambito di percorsi assistiti e garantiti dal Difensore civico finalizzati alla risoluzione stragiudiziale e alla mediazione di conflitti, nel rispetto dei parametri di gratuità, informalità e facoltatività, anche a titolo di deflazione del contenzioso giurisdizionale.

È stata inoltre assunto l'impegno per attivare forme e canali di collaborazione più intensa tra i rispettivi Uffici di Difesa civica e per favorire lo scambio di informazioni per un confronto concreto delle esperienze lavorative maturate, creando sinergie e continuità di rapporto tra i funzionari dei rispettivi uffici.