

18 gennaio 2012: il Difensore civico ha incontrato il Direttore regionale dell'INPS.

Il Difensore civico della Regione Piemonte, Avv. Antonio Caputo, ha incontrato in data 18 gennaio 2012 presso la sede della Direzione regionale INPS il Dr. Gregorio Tito, Responsabile della Direzione regionale Piemonte dell'INPS, e la Dr.ssa Zita Giraud, Responsabile della Direzione regionale Piemonte Valle d'Aosta dell'INPS – Gestione ex Inpdap.

L'incontro si è tenuto a seguito dell'entrata in vigore delle nuove disposizioni di legge che accorpano nell'INPS, a decorrere dal corrente anno, le funzioni già svolte dall'INPDAP, al fine di dare nuovo impulso all'attività di ascolto delle segnalazioni delle esigenze dei portatori di interesse qualificati ("stakeholder"), sulla base di quanto già realizzato con la riunione del Tavolo tecnico regionale INPDAP del 22 dicembre 2011, approfondendo la materia e valutando l'apporto che il Difensore civico potrà esprimere in tale ambito quale Autorità istituzionale terza e indipendente.

Nel Tavolo tecnico INPDAP, erano stati individuati i seguenti ambiti di attività possibili oggetti di segnalazioni da parte dei portatori di interesse:

- **attività di organizzazione dell'Istituto e di gestione del personale;**
- **attività connesse alla formazione del bilancio e patrimoniali;**
- **attività relative alle prestazioni istituzionali;**
- **attività creditizie e sociali;**
- **attività di welfare.**

Partendo, quindi, da quanto già realizzato da INPDAP, anche mediante il predetto Tavolo tecnico ed allo scopo di raccogliere segnalazioni e proposte di semplificazione e snellimento di procedure, di miglioramento del clima lavorativo e organizzativo, di introduzione di nuovi servizi e miglioramento di quelli già esistenti, il

Dr. Tito ha espresso la volontà della Direzione regionale Piemonte INPS di proseguire e di dare impulso alle iniziative già intraprese, che, coinvolgendo gli “stakeholder”, “danno all’INPS l’opportunità di poter definire in modo più appropriato la propria offerta di servizi agli Utenti”.

In tale dimensione, il Difensore civico, ha rappresentato la disponibilità dell’Ufficio della Difesa civica regionale a realizzare un rapporto organico e strutturale con gli uffici INPS presenti nella Regione Piemonte, articolato tra cittadino utente e amministrazione previdenziale.