

FISCO E CITTADINI

Equitalia: il responsabile Equitalia Nord, dr. Piermauro Petruzzelli, scrive al Difensore civico rispondendo l'8/10/2012 alla lettera del 15/05/2012

Ecco quanto segnala Equitalia

A seguito della lettera del 15 maggio 2012 del Difensore civico che richiedeva ad Equitalia strumenti atti a garantire trasparenza, efficacia ma anche equità della procedura di riscossione, Equitalia ha scritto al Difensore civico.

La risposta di Equitalia, diretta a far conoscere al Difensore civico e a tutti i cittadini le novità introdotte al fine di migliorare il servizio ed il rapporto tra Ente e cittadino, può sintetizzarsi come segue

- **Approvazione del nuovo modello di cartella esattoriale**
Nella prima pagina del modello si riportano tutti gli elementi utili per individuare l'ente creditore a cui rivolgersi per avere chiarimenti sulle somme da pagare.
- **Attivazione del numero verde unico**
800178078 (gratuito da telefono fisso), 0236793679 (da telefono cellulare o dall'estero) in sostituzione dei precedenti numeri
- **Apertura dello "Sportello Amico",**
un nuovo punto d'ascolto dedicato a dare assistenza mirata ai cittadini anche nelle situazioni più complesse e per fornire assistenza per risolvere particolari difficoltà economiche o personali del contribuente e per aiutare le persone appartenenti alle fasce deboli e svantaggiate della popolazione a leggere e a capire la documentazione, nonché a compilare la necessaria modulistica.
- **Tre video-guide,**
consultabili sul sito internet di Equitalia, sulle principali novità normative, su come chiedere la rateizzazione e su cosa fare se si ritenga che la cartella non sia dovuta
- **Auto dichiarazione**
interrompe la procedura di riscossione, nel caso in cui il contribuente ritenga di aver ricevuto una cartella di pagamento per tributi già pagati o interessati da un provvedimento di sgravio o sospensione e sono in grado di produrre il relativo provvedimento
- **Snellimento e velocizzazione delle procedure di rateazione**
sono concesse anche senza l'obbligo della fideiussione per gli importi più elevati, è stata introdotta anche la possibilità di chiedere nuove rateazioni quando se ne hanno già altre in corso. Le famiglie e le imprese in difficoltà economica potranno chiedere rate per importi minimi mensili pari a 100 euro, fino a 72 rate (6 anni) prorogabili di ulteriori 6 anni nel caso di peggioramento dello stato economico del contribuente
- **Consulta l'estratto conto**
collegandosi al sito www.gruppoequitalia.it e cliccando sul servizio all'interno del box "Servizi on line" ciascun contribuente può approfondire i singoli tributi da pagare (importi, interessi e altre spese e indicazioni di eventuali provvedimenti di annullamento o sospensione emessi dall'Ente Creditore, nonché controllare il piano di dilazione in corso e il numero di rate pagate e di quelle ancora da pagare). Sempre tramite questo servizio è possibile pagare direttamente le cartelle attraverso la rete bancaria e quella dei tabaccai, oppure tramite il proprio servizio di home banking accessibile dal proprio computer.

A fronte di tutto ciò il Difensore civico continuerà a richiedere trasparenza, legalità, efficacia ed equità restando a disposizione del contribuente

Per ulteriori approfondimenti si allega la lettera di risposta ricevuta da Equitalia.