

## ISTANZA DI INTERVENTO AL DIFENSORE CIVICO

(ai sensi della l.r. 9.12.1981 n.50, l.r. 23.03. 2016, n. 5 e L. 15.05.1997, n. 127)

### DATI DEL RICHIEDENTE L'INTERVENTO DEL DIFENSORE CIVICO

Nome e Cognome/Ragione sociale del richiedente

Codice fiscale/Partita IVA del richiedente

Cognome del delegato alla presentazione dell'istanza

#### Recapiti per le comunicazioni

Indirizzo

Comune

Provincia

Telefono

Mail/Pec

### DATI DELL'AMMINISTRAZIONE COINVOLTA

- Amministrazione regionale
- Azienda sanitaria locale
- Amministrazione periferica dello Stato
- Altro

#### Avvertenze

- *il ricorso al Difensore civico è totalmente gratuito;*
- *il Difensore civico non può rimettere in discussione un qualunque provvedimento dell'autorità giudiziaria, né avviare interventi se vi è in corso un procedimento giurisdizionale;*
- *l'attività del Difensore civico non interrompe né sospende termini di decadenza di eventuali diritti né di prescrizione di azioni giudiziarie civili, penali, amministrative e tributarie;*
- *l'interessato deve aver provveduto a contattare previamente l'amministrazione competente secondo le ordinarie vie di rapporto (art. 4 L.r.50/1981)*

• **SANITA' e OSPEDALI**

- Assistenza sanitaria di base, farmaceutica, protesica e territoriale
- Assistenza ospedaliera
- Ticket sanitari
- Anziani non autosufficienti: opposizione alle dimissioni da struttura ospedaliera, sanitaria o socio-sanitaria
- Anziani non autosufficienti: presa in carico socio-sanitaria
- Anziani non autosufficienti: assistenza socio-sanitaria residenziale
- Anziani non autosufficienti: assistenza socio-sanitaria domiciliare
- Malasanità
- Altro

• **ASSISTENZA**

- Domiciliare
- Economica
- Da disagio sociale
- Emergenza abitativa
- Altro

• **DISABILITA'**

- Abbattimento barriere architettoniche
- Ausili
- Scuola
- L.104/1992 Disabile vittima di reato
- Altro

• **ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE E PENSIONI**

- INPS
- INAIL
- Altro

• **INVALIDITA' CIVILE**

- Permessi lavorativi ex l.104/1992
- Provvidenza economiche
- Lavoro, Collocamento l.68/1999
- Circolazione automobilistica
- Altro

• **SCUOLA E PUBBLICA ISTRUZIONE**

- Contributi
- Ente per il Diritto allo Studio Universitario
- Altro

• **TUTELA DEI DIRITTI FONDAMENTALI DELLA PERSONA**

- Anziani
- Disabili
- Minori
- Altro

## TRASPORTI

- **TRASPORTI E VIABILITA'**
- Trenitalia e altre società concessionarie del servizio
- Gruppo Torinese Trasporti
- Regione Piemonte
- Anas S.p.A.
- Altro

## TERRITORIO E AMBIENTE

- **URBANISTICA**
- Piani regolatori
- Altro
- **USI CIVICI**
- **IGIENE PUBBLICA E INQUINAMENTO**
- Rifiuti
- Rumori
- Campi elettromagnetici
- Fumi ed emissioni
- Altro

## FINANZE E TRIBUTI

- FISCALITA' REGIONALE (es: bollo auto)
- Altro

## PARTECIPAZIONE AL PROCEDIMENTO

- **PARTECIPAZIONE AL PROCEDIMENTO**
- Intervento e partecipazione alle procedure
- Conclusione del procedimento (Termini e motivazione)

## EDILIZIA CONVENZIONATA

- Spese di gestione
- Manutenzione ordinaria/straordinaria
- Decadenza
- Morosità
- Cambio/assegnazione alloggio
- Subentro
- Fondo sociale
- Assegnazione
- Emergenza abitativa
- Occupazione senza titolo
- Altro

## LAVORO

- Concorsi
- Procedure di avviamento al lavoro
- Altro

## OGGETTO DELL'ISTANZA

- Ritardo ingiustificato
- Mancata risposta
- Discriminazione
- Irregolarità
- Disservizio
- Omissione
- Altro

## BREVE DESCRIZIONE DEI FATTI

## INDICAZIONE DI COSA DOVREBBE FARE L'AMMINISTRAZIONE PER RISOLVERE IL SUO PROBLEMA

## PRECEDENTI TENTATIVI DI RISOLUZIONE DEL PROBLEMA

- Reclamo
- Ricorso amministrativo
- Ricorso giurisdizionale

Si informa che i dati raccolti sono trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e per le finalità previste dalla normativa.

La nostra Informativa sulla privacy è consultabile al link indicato di seguito: [www.cr.piemonte.it/web/privacy](http://www.cr.piemonte.it/web/privacy)  
Informativa riguardante le segnalazioni pervenute presso l'Ufficio del Difensore civico regionale

## DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ISTANZA DI INTERVENTO:

1. Istanza presentata all'Amministrazione competente
2. Eventuale risposta dell'Amministrazione
3. Copia del documento di identità di colui che sottoscrive l'istanza
4. Eventuale delega ad altro soggetto segnalante con copia del documento di identità del delegante
5. Ulteriore documentazione ritenuta utile ai fini della valutazione della fondatezza dell'istanza

Luogo .....

Firma.....

e data .....