

## 4) STATISTICHE 2005

<b>1. TAVOLA 1 - Richieste di intervento pervenute negli anni 2001-2005 e relativo stato delle pratiche</b>			
<b>ANNO</b>	<b>N° interventi</b>	<b>Definiti al 31.12.2005</b>	<b>In istruttoria all'1.1.2006</b>
2001	1019	1016	0
2002	1244	1241	0
2003	1259	1253	0
2004	807	796	10
2005	859	593	266

<b>2. TAVOLA 2 - Richieste di intervento anni 2001-2005. Procedimenti sospesi ex art. 5 L.R. n. 50/81</b>	
<b>ANNO</b>	<b>N. dei procedimenti attualmente sospesi</b>
2001	3
2002	3
2003	6
2004	1
2005	0

<b>3. TAVOLA 3 - Richieste di intervento pervenute nel 2005 - distribuzione per materia</b>		
	<b>N.</b>	<b>%</b>
Servizi alla persona	481	56
Territorio e Ambiente	168	19,6
Partecipazione al procedimento amministrativo e attività istituzionale degli enti pubblici	73	8,5
Trasporti	56	6,5
Finanze e Tributi	35	4,1
Personale pubblico	27	3,1
Altre materie	19	2,2
<b>TOTALE</b>	<b>859</b>	<b>100</b>

<b>4. TAVOLA 4 - Richieste di intervento pervenute nel 2005 - distribuzione per provincia ( escluse altre regioni e paesi esteri - vd. Tav. 6 )</b>		
	<b>N.</b>	<b>%</b>
Alessandria	63	7,6
Asti	15	1,8
Biella	28	3,4
Cuneo	53	6,4
Novara	40	4,8
Torino	567	68,6
Verbania	30	3,6
Vercelli	31	3,8
<b>TOTALE</b>	<b>827</b>	<b>100</b>

<b>5. TAVOLA 5 - Richieste di intervento pervenute nel 2005 - distribuzione per mese di presentazione</b>		
	<b>N.</b>	<b>%</b>
Gennaio	49	5,7
Febbraio	71	8,3
Marzo	96	11,2
Aprile	92	10,7
Maggio	99	11,5
Giugno	100	11,6
Luglio	71	8,3
Agosto	29	3,4
Settembre	65	7,6
Ottobre	74	8,6
Novembre	57	6,6
Dicembre	56	6,5
<b>TOTALE</b>	<b>859</b>	<b>100</b>

<b>6. TAVOLA 6 - Richieste di intervento anno 2005 provenienti da altre Regioni italiane o da Paesi Esteri</b>		
	<b>N.</b>	
Province facenti parte di altre Regioni italiane	26	
Paesi Esteri	6	(Svizzera, Argentina, Bulgaria)
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>	

<b>7. TAVOLA 7 - Richieste di intervento anno 2005 - distribuzione per modalità di attivazione dell'Ufficio del Difensore civico</b>		
	<b>N.</b>	<b>%</b>
Colloquio in Ufficio	445	51,8
Intervento d'Ufficio (articoli di stampa e altro)	43	5
Esposto scritto (posta, fax, e-mail)	371	43,2
<b>TOTALE</b>	<b>859</b>	<b>100</b>

<b>8. TAVOLA 8 - Richieste di intervento anno 2005 - distribuzione per tipologia di attività svolta dall'Ufficio del Difensore civico</b>		
	<b>N.</b>	<b>%</b>
Istruttoria e intervento rientrante nella competenza dell'Ufficio	789	91,9
Istruttoria e intervento non rientrante nella competenza (assunzione di informazioni presso gli enti competenti e comunicazione all'interessato)	70	8,1
<b>TOTALE</b>	<b>859</b>	<b>100</b>