

## Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000

Il Settore Comunicazione e Partecipazione ha come missione istituzionale la comunicazione delle funzioni e delle attività dell'Assemblea regionale del Piemonte presso le istituzioni scolastiche, le associazioni ed i cittadini attraverso iniziative consolidate quali le visite a Palazzo Lascaris, eventi mirati ed attività svolte dall'URP/Sportello del Cittadino.

Nell'aprile 2003 il Settore Comunicazione e Partecipazione ha avviato il progetto per lo sviluppo del Sistema di gestione per la qualità che è culminato nell'ottenimento della **certificazione** rilasciata da parte dell'ente RINA secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000 nel novembre 2005.

Il Sistema di gestione per la qualità adottato dal Settore Comunicazione e Partecipazione valorizza le modalità di lavoro di un'organizzazione **orientata al servizio e al rapporto con gli Utenti** e si fonda su **precisi principi ispiratori** ([politica per la qualità](#)):

- 📄 **la centralità del “cliente” (interno ed esterno) e della sua soddisfazione**
- 📄 **l'organizzazione vista come un insieme concatenato di attività e di processi**
- 📄 **la necessità di migliorare continuamente i processi e i servizi attraverso una metodologia di lavoro codificata**
- 📄 **l'impegno della Direzione**
- 📄 **il coinvolgimento di tutto il Personale**

L'ottenimento della [certificazione](#) rappresenta una tappa fondamentale nella ricerca di standard di qualità sempre più elevati al servizio del Consiglio regionale e dei Cittadini.