



giuseppe.nastro@inps.it
25/06/2010 14.08

Per difensore.civico@consiglioregionale.piemonte.it
CC @inps.it
CCR
Oggetto Provvidenze economiche a favore di persone invalide

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



All'Ufficio del Difensore Civico
Alla c.a. dell'avv. Antonio Caputo
Via Dellala 8
10121 Torino

A seguito delle precedenti note (del 22.3.2010, prot. N. 785/SB0500, del 11.5.2010, prot. n. 1239/SB0500, e ultima del 8.6.2010 prot. 1615/SB0500) e da un ulteriore approfondimento si è accertato che il modello utilizzato per la richiesta documenti alla signora , non corrisponde esattamente al modello standard predisposto dalla nostra Direzione Centrale.

Sarà rappresentata, al Direttore dell'Agenzia coinvolta, la necessità di utilizzare la modulistica ufficiale dell'Istituto.

Peraltro, perseguendo lo spirito della vostra segnalazione, sarà cura dello scrivente richiedere una revisione del modello standard al fine di realizzare una comunicazione ancora più semplice e chiara.

A sua disposizione per ulteriori ed eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti,

Giuseppe Nastro

Informazioni Istituzionali e relazioni con il pubblico

tel.: 011 5658 822

fax: 0115184552

8180___/Piemonte

Team Informazioni Istituzionali e Relazioni con il Pubblico (Responsabile) in
Direzione

11:40 28 GIU 2010 SB0500 000273