

**AVVOCATO ANTONIO CAPUTO** Difensore civico regionale

## In «missione» per il cittadino

**TORINO (Isd)** Nel corso degli ultimi anni vengono riscontrati sempre più spesso casi di cattiva amministrazione a danno del cittadino, tra i quali possiamo citare l'omissione di atti obbligatori per legge, le irregolarità amministrative, le ingiustizie, le discriminazioni, l'abuso di potere, la mancanza di risposta, il rifiuto di accesso all'informazione ed il ritardo ingiustificato.

Le più colpite sono soprattutto le persone svantaggiate, gli anziani, le persone affette da disabilità e gli emarginati. Ma cosa si può fare per far valere i propri diritti?

Lo abbiamo chiesto all'avvocato **Antonio Caputo**, Difensore Civico Regionale, nonché Presidente del

Coordinamento dei Difensori Civici Italiani, nominato con maggioranza qualificata nell'ottobre del 2009 dal Consiglio regionale del Piemonte. «*La figura del Difensore Civico - spiega l'avvocato Caputo - è quella di un'Autorità Indipendente, un terzo imparziale che ha il compito di tutelare il cittadino nell'ottenere quanto gli spetta di diritto. Sollecita gli uffici, suggerisce soluzioni e propone agli organi legislativi rimedi ed interventi correttivi.*

I settori di competenza sono molteplici: dai pro-

blemi legati alle pensioni, all'assistenza (domiciliare, economica, abitativa), all'invalidità civile, ai trasporti ed ai Gestori di Servizi Pubblici (Trenitalia, Enel, Eni Gas&Power, Rai, Smat, Telecom, ecc), al lavoro, alla scuola, ai concorsi e alla Pubblica Istruzione. Ma anche a questioni fiscali di qualsivoglia genere, all'urbanistica e all'edilizia convenzionata, all'igiene pubblica e persino all'inquinamento acustico o ambientale.

«*La missione del Difensore Civico - aggiunge l'av-*

*vvocato Caputo - è quella di poter affermare il diritto del cittadino ad una "buona amministrazione" sollevando un problema non solo a beneficio del singolo richiedente, ma di tutta la categoria. In questo modo, oltre a garantire i diritti fondamentali del cittadino, cerchiamo il miglioramento della qualità, dell'efficienza e dell'equità dell'azione amministrativa anche in termini di economicità.* Possono presentare una richiesta di intervento all'Ufficio tutti i cittadini, anche se stranieri (purché regio-

lamente soggiornati), oltre alle Associazioni, i Comitati, altri Enti rappresentativi e qualsiasi Amministrazione Pubblica operante sul territorio regionale. E' possibile rivolgersi al Difensore Civico attraverso l'apposito modulo reperibile sul sito web [www.consiglioregionale.piemonte.it](http://www.consiglioregionale.piemonte.it) o presso le sedi degli Uffici di Relazione con il Pubblico della Regione nei capoluoghi di Provincia. Un'importante figura istituzionale disponibile ad un'opera di mediazione tra le parti per tutelare l'interesse dei cittadini, è un servizio da tenere ben presente in caso di necessità.

**Natascia Colantonio**