

## **Ritardata fatturazione dei consumi di energia elettrica- L'intervento del Difensore civico e la risposta dell'Authority**

Il 21 ottobre 2014, il Difensore civico Avv. Antonio Caputo ha chiesto l'intervento dell'Authority per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, segnalando un "ulteriore" caso di violazione delle disposizioni in materia di fatturazione e di periodicità della stessa, "lesivo" dei diritti dei clienti finali ad essere effettivamente informati dei consumi di energia e dei relativi costi.

Il Presidente dell'Authority Ing. Guido Bortoni ha scritto il 12 novembre 2014 al Difensore civico comunicando di avere avviato un procedimento sanzionatorio a carico di Eni S.p.a che si è impegnata a riconoscere un indennizzo di 25 euro a favore dei clienti coinvolti nei disservizi non ancora risolti alla data del 31 dicembre 2013 e inoltre si è impegnata:

- a) garantire la dilazione automatica e la rateizzazione senza interessi delle somme fatturate in un numero di rate mensili pari al numero delle fatture non emesse;
- b) ad aderire per la durata di due anni al "Servizio conciliazione clienti energia" dell'Authority;
- c) a versare un indennizzo di 10 euro a tutti i clienti in "Tutela" gas che successivamente all'1 novembre 2013 hanno subito o subiranno ritardo di fatturazione non ancora cessato al 31 dicembre 2014;
- d) a risolvere comunque i disservizi in oggetto entro il termine ultimo del 30 aprile 2015