

FIRMATA DICHIARAZIONE DI INTENTI TRA DIFENSORE CIVICO E CO.RE.COM

L'obiettivo è quello di creare una sinergia tra i rispettivi organi per attuare una cooperazione intesa a rafforzare i diritti dei cittadini. E' stata firmata il 27 gennaio, la dichiarazione di intenti tra il presidente del Corecom Piemonte **Bruno Geraci** e il Difensore Civico della Regione **Antonio Caputo**.

Con questo accordo ciascun ufficio provvederà ad organizzarsi per indirizzare e orientare al meglio i cittadini che richiedano tutela nell'ambito delle responsabilità e delle competenze attribuite sia al Corecom, come quelle riguardanti le controversie telefoniche e le relative procedure conciliative, sia al Difensore civico per disfunzioni, ritardi, omissioni e comunque fattispecie di cattiva amministrazione.

La collaborazione contribuirà anche ad una migliore efficienza e funzionalità dei rispettivi uffici preposti alla tutela dei cittadini, utenti, e anche per deflazionare il contenzioso giurisdizionale mediante ricorso ad attività stragiudiziale di difesa di diritti.

A tal proposito in occasione dell'apertura dell'anno giudiziario avvenuta sabato 25 gennaio, il presidente della Corte d'Appello di Torino **Mario Barbuto**, ha evidenziato come l'attività del Corecom abbia un grande valore sociale perché consente ad un'amplia utenza, di intraprendere un'azione per il recupero di somme modeste, che mai oserebbe incominciare attraverso la giustizia ordinaria.