

Al Difensore Civico  
della Regione Piemonte  
Via Dellala, 8  
10121 Torino  
tel. 011.5757.387/524  
fax 011.5757.386

## **SEGNALAZIONE GESTORI SERVIZI PUBBLICI O DI PUBBLICA UTILITA' ENERGIA ELETTRICA – GAS – SERVIZI IDRICI**

**1.**

Nome e Cognome o  
denominazione dell'istante

Codice Fiscale/ Partita IVA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indirizzo

Comune – CAP

Provincia

Stato

Telefono

Fax

e-mail

N.B. Se l'istanza è presentata per conto di persona diversa dal ricorrente allegare delega e copia del documento di identità del delegante



**2. Quale Ente Gestore di pubblici servizi o di pubblica utilità è interessato dalla Sua segnalazione?**

---

**UTENZE (Uso dei servizi pubblici)**    **Consumatore domestico**    **Consumatore non domestico**

*acqua*

*gas*

*energia elettrica*

*altro*

---

Codice Cliente

---

**3. Ha già contattato l'Ente Gestore in argomento al fine di ottenere la risoluzione prima di rivolgersi al Difensore Civico?**

Se sì, specificare quali azioni sono state intraprese.

---

---

**4. Sono stati proposti reclami scritti nei riguardi dell'Ente Gestore?**

Se sì, specificare quali azioni sono state intraprese.

---

---

**5. L'oggetto della Sua segnalazione è già stata oggetto di un procedimento giurisdizionale, è stata trattata da una Associazione di Consumatori, dallo Sportello per il Consumatore di Energia o in alternativa a quest'ultimo presso il servizio di conciliazione, o è ancora in stato di pendenza?**

Se sì, specificare i fatti e/o allegare i documenti

---

---

---

**6. Descrizione dell'oggetto della segnalazione all'origine del reclamo**

---

---

---

---

**7. Quando è stata presa tale decisione o quando Le è stata notificata?**

---

---

**8. Se si tratta di un fatto, quando è avvenuto?**

---

---

**9. Che cosa considera che l'Ente Gestore abbia fatto di sbagliato?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ritardo ingiustificato | <input type="checkbox"/> mancata risposta    |
| <input type="checkbox"/> omissione              | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) |

**10. Secondo Lei, cosa dovrebbe fare l'Ente Gestore per risolvere il Suo problema?**

---

---

---

**11. Specificare quale risultato si intende ottenere da parte del gestore**

---

---

---

---

"Il/La sottoscritto/a prende atto che

- il ricorso al Difensore civico é totalmente gratuito;
- il Difensore civico non può rimettere in discussione un qualunque provvedimento del giudice, né avviare interventi se vi é in corso un procedimento davanti al giudice;
- l'attività del Difensore civico non interrompe né sospende termini di decadenza di eventuali diritti né di prescrizione di azioni giudiziarie civili, penali, amministrative e tributarie;
- Il Difensore civico in totale autonomia valuta se i fatti esposti giustificano o meno un suo intervento."

Il sottoscritto dichiara inoltre di essere stato informato circa le funzioni del Difensore civico.

In particolare, prende atto che il Difensore civico non potrà, in nessun caso, svolgere attività preordinate alla possibile tutela di diritti e interessi da far valere dinanzi alle Autorità giudiziaria, ivi compresa ogni e qualunque attività di interpretazione ovvero di consulenza e/o assistenza.

Prende atto che l'attività del Difensore civico è finalizzata a stimolare il buon e imparziale andamento delle pubbliche amministrazioni e la corretta gestione di pubblici servizi ovvero di servizi di pubblica utilità, negli ambiti previsti dalla legge e come da informativa sul sito internet del Consiglio regionale del Piemonte [www.consiglioregionale.piemonte.it](http://www.consiglioregionale.piemonte.it).

Informativa Legge sulla privacy

Visti gli artt. 7,13, 22 e 23 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 i dati e le informazioni vengono raccolti per le finalità istituzionali dell'Ufficio del Difensore civico regionale.

Se ne consente l'utilizzo ai sensi dell'art. 23 del suddetto Decreto legislativo.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SEGNALAZIONE

<input type="checkbox"/> Reclamo già inviato al Gestore
<input type="checkbox"/> Copia bollette/a contestate/a
<input type="checkbox"/> Delega dell'interessato e copia del documento di riconoscimento
<input type="checkbox"/> Eventuali risposte ricevute dal Gestore
<input type="checkbox"/> Copia completa del contratto scritto o elementi di riferimento al contratto verbale/telefonico
<input type="checkbox"/> Altri documenti utili

IL MODULO PUO' ESSERE INVIATO	UTILIZZARE UN SOLO CANALE
Mail	difensore.civico@cr.piemonte.it
Fax	011.5757.386
Posta Ordinaria	Ufficio del Difensore Civico: Via Dellala, 8 - 10121 Torino

## INFORMAZIONI

**1. Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico:**

<http://www.autorita.energia.it/it/index.htm>

**2. Sportello per il Consumatore di Energia:**

<http://www.acquirenteunico.it/canale/consumatori/dettaglio-sportello-il-consumatore-di-energia>

**3. Servizio di Conciliazione:**

<http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

**4. Per i clienti domestici elenco Associazioni di consumatori del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti:**

<http://www.tuttoconsumatori.org/ecm/web/cncu/online/home>

**5. Elenco Distributori che aderiscono all'elenco delle procedure di conciliazione:**

<http://www.autorita.energia.it/ModuliDinamiciPortale/elencooperatori/elencoOpeContrProcConcDistributori>

**6. Elenco dei Venditori che aderiscono all'elenco delle procedure di conciliazione:**

<http://www.autorita.energia.it/ModuliDinamiciPortale/elencooperatori/elencoOpeContrProcConcVenditori>

**7. Servizio conciliazione clienti energia - schede:**

<http://www.autorita.energia.it/it/schede/C/fag-servconc.htm>

**8. Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, Normativa di riferimento:**

[http://www.autorita.energia.it/it/docs/riferimenti/riferim\\_normativi.htm](http://www.autorita.energia.it/it/docs/riferimenti/riferim_normativi.htm)

**9. Atlante dei diritti del consumatore di energia:**

<http://www.autorita.energia.it/atlante/index.htm>

**10. Delibera 20 dicembre 2012 548/2012/E/com, Regolamento Sportello per il consumatore di energia:**

<http://www.autorita.energia.it/it/docs/12/548-12.htm>

**11. Delibera 21 giugno 2012 260/2012/E/com, Istituzione servizio di conciliazione clienti di energia:**

<http://www.autorita.energia.it/it/docs/12/260-12.htm>