



# *Prefettura di Torino*

## *Ufficio Territoriale del Governo*

### **Programma incontro sulla qualità dei servizi della P.A.**

- Ore 9           Apertura dei lavori  
Saluti del Sig. Prefetto.
- Ore 9,15       Interventi delle singole Amministrazioni (7 minuti circa per intervento) sulla base del seguente schema:
- a) Quali problematiche sono state affrontate in materia di qualità del servizio offerto?
  - b) Quali interventi sono stati realizzati?
  - c) Quali sono le criticità rilevate ancora presenti?
  - d) Quali progetti per futuro dell'Ente/Amministrazione?
- Ore 11,00      Pausa
- Ore 11,15      Intervento delle Associazioni (7 minuti circa per intervento)
- Segue dibattito e eventuali repliche delle Amministrazioni /Enti
- ore 12,45      Saluti finali e chiusura dei lavori

E' programmata la collocazione di tavoli con il materiale informativo (brochure, dépliant, Carta dei Servizi) degli Enti e Associazioni che intervengono.

Si prega, inoltre,, di voler far pervenire alla Segreteria della Formazione in tempo utile una slide, secondo l'allegato schema, contenente i riferimenti di "contatto" istituzionale dell'Ente, Amministrazione o Associazione.



*Prefettura di Torino*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

Ordine degli interventi:

AGENZIA DELLE ENTRATE

I.N.A.I.L.

I.N.P.S.

EQUITALIA

A.S.L. TORINO 2

COMUNE DI SETTIMO TORINESE

Pausa

REGIONE PIEMONTE – DIFENSORE CIVICO

G.I.C. FORUM

ASSOCIAZIONI DIFESA CONSUMATORI (ordine alfabetico)

PATRONATI (ordine alfabetico)